

令和3年度 保護者様アンケートのご報告

幼保連携型認定こども園 和泉愛児園

実施期間令和4年3月15日～24日

①集計結果

②ご意見とご要望と回答

お忙しい中、アンケートにご回答いただきありがとうございました。

今回はインターネット(Google フォーム)か用紙による回答の2つからお好きな方法でご回答いただきました。

161家庭中、110(68%)のご家庭から回答をいただくことができました。

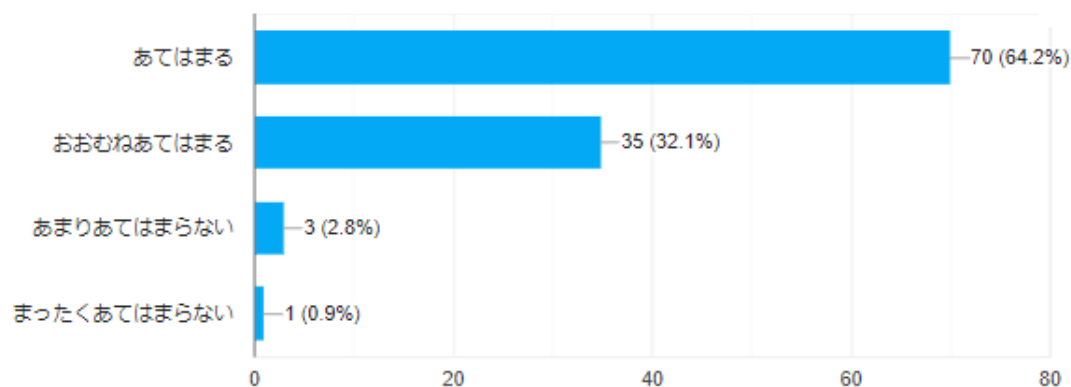
(インターネット(Google フォーム)による回答85家庭(77%)、用紙による回答25家庭(23%)でした)

インターネットによる自由記述部分では、直接お話ししにくい大変貴重なご意見もいただきました。

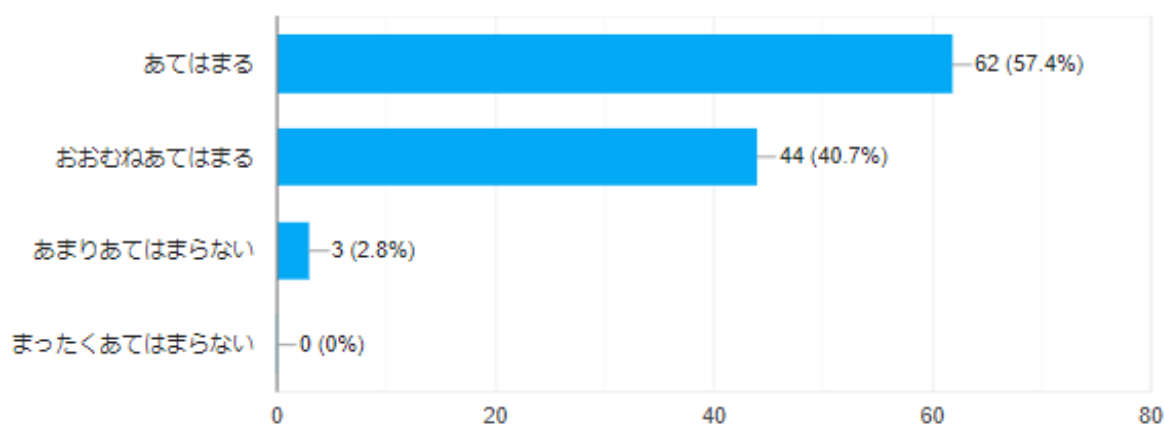
実施と報告が遅くなってしまい申し訳ございませんでしたが、是非ご一読いただけますと幸いです。

① 集計結果

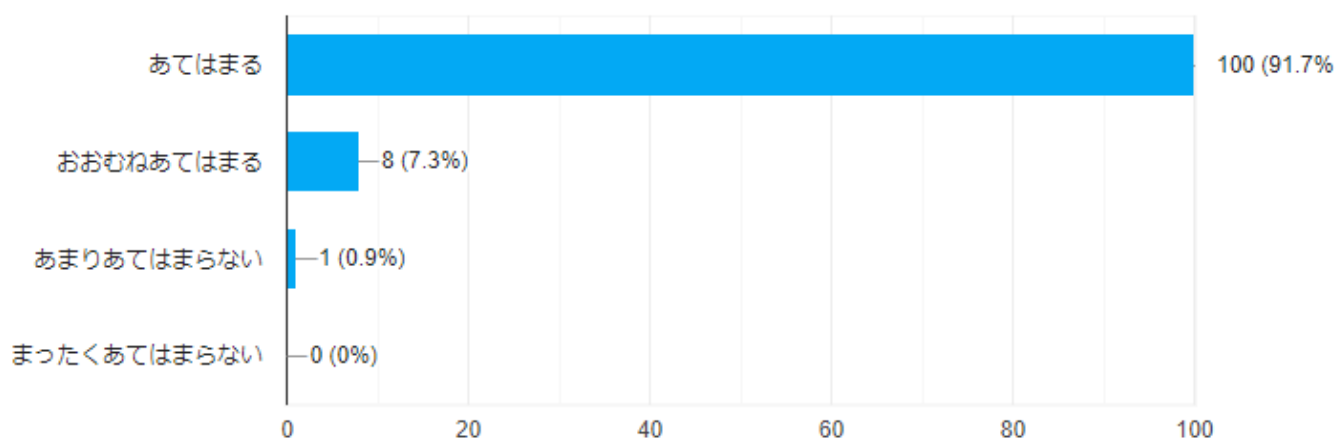
I. 教育：意欲に応じた環境づくり（生活していく力の応援） ①園はお子様の自主性や意欲を大切にしている



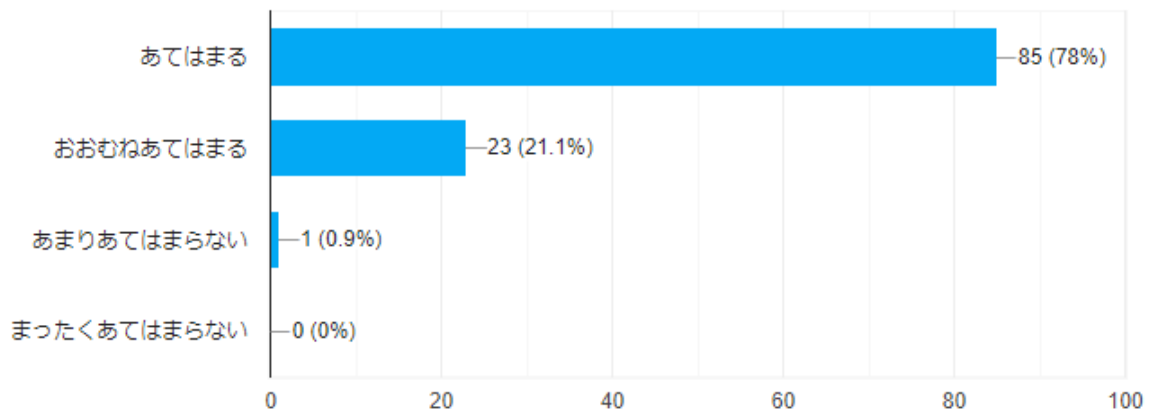
②お子様は思いやりの心が育っている



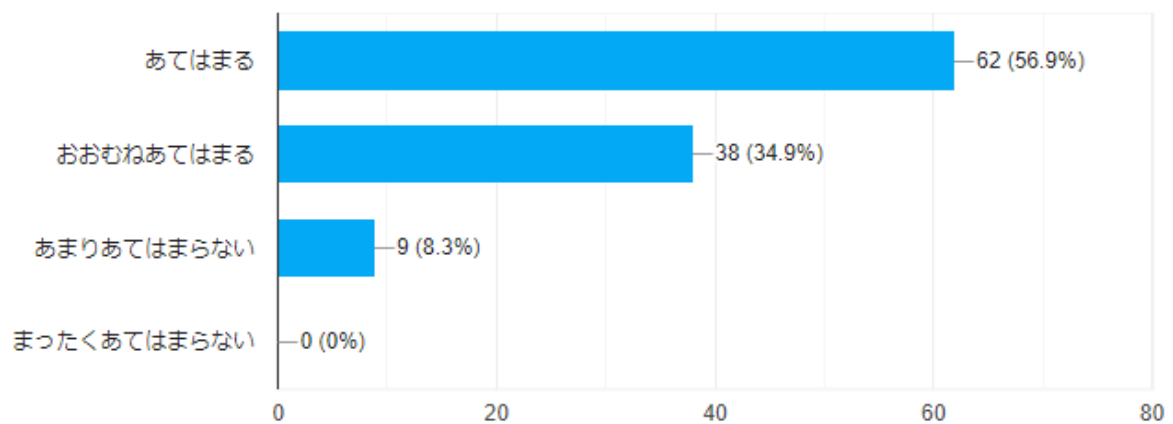
③お子様は戸外で遊ぶことを喜んでいる



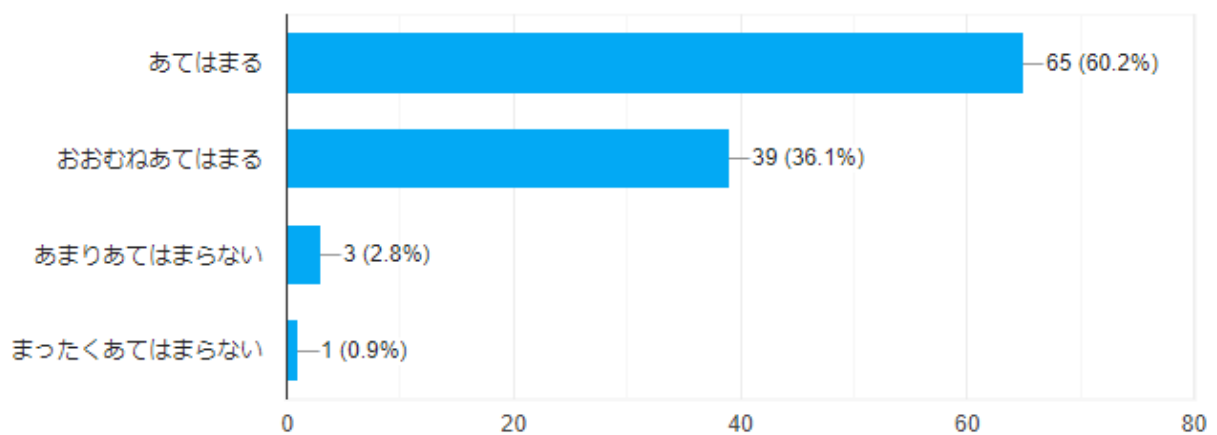
④お子様はリズム遊びや、製作、運動遊びなどのプログラムに楽しく参加していると感じる



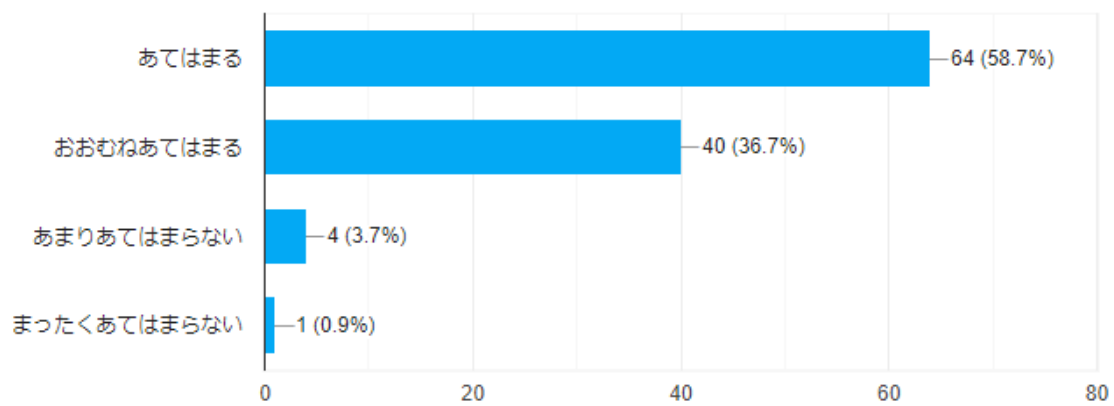
⑤お子様は自然や地域に触れる機会がじゅうぶん確保されている。



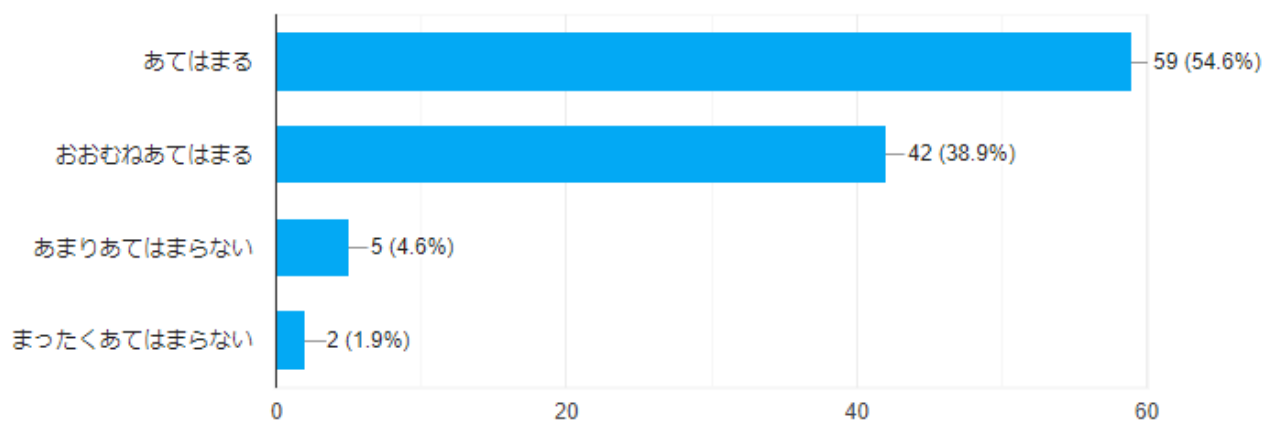
Ⅱ. 保育：発達段階に添った環境づくり（生きる力の応援） ⑥園は一人ひとりの個人差を尊重し大切に関わっている



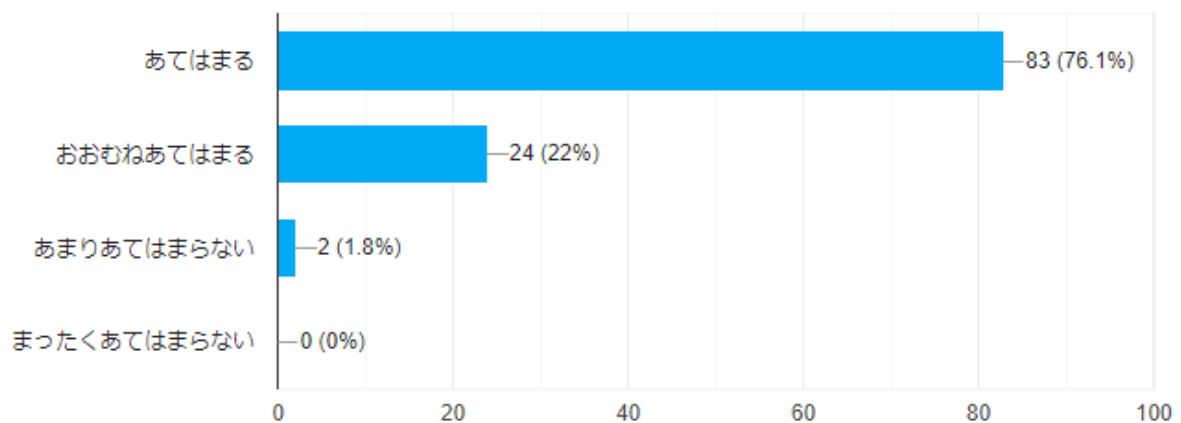
⑦お子様の発育や発達を促すような活動や遊びが行われていると感じる



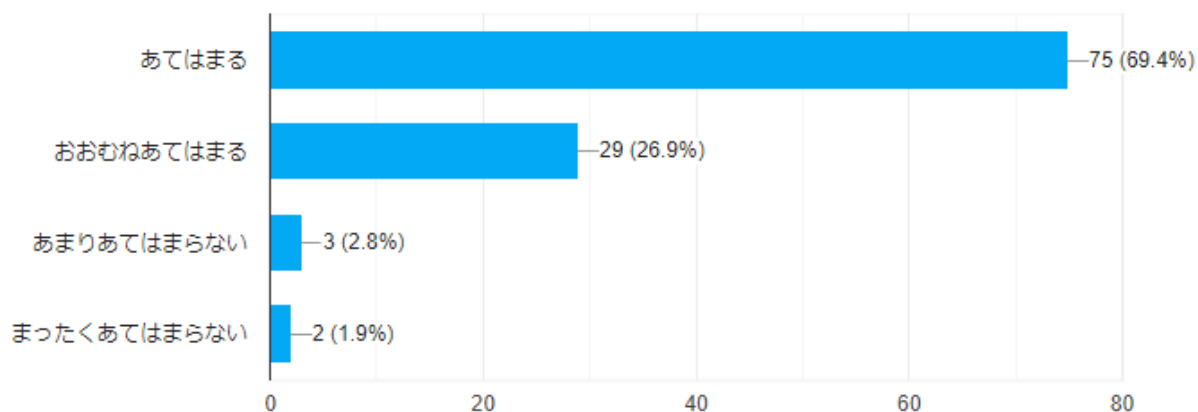
⑧お子様は自分のおもいを表現したり、伝えることができる



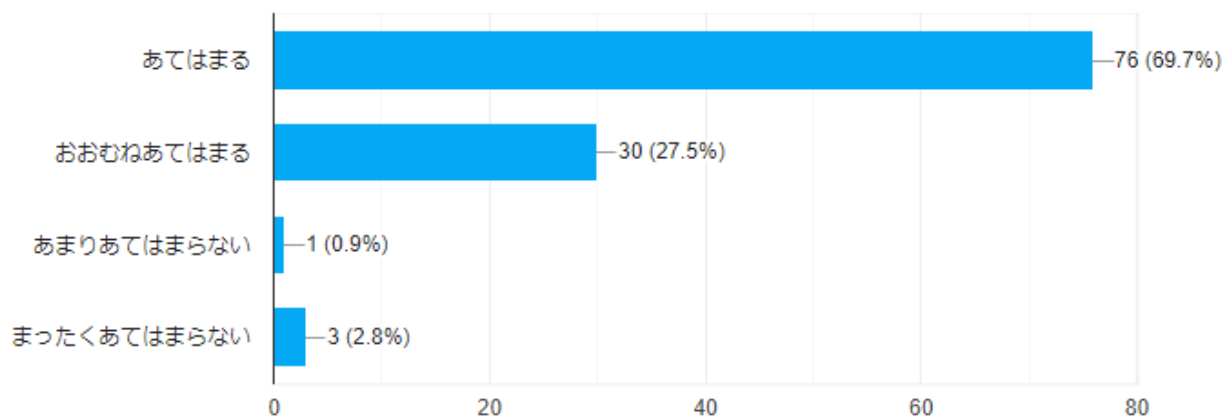
⑨お子様はお友達や職員と関わることを楽しんでいる



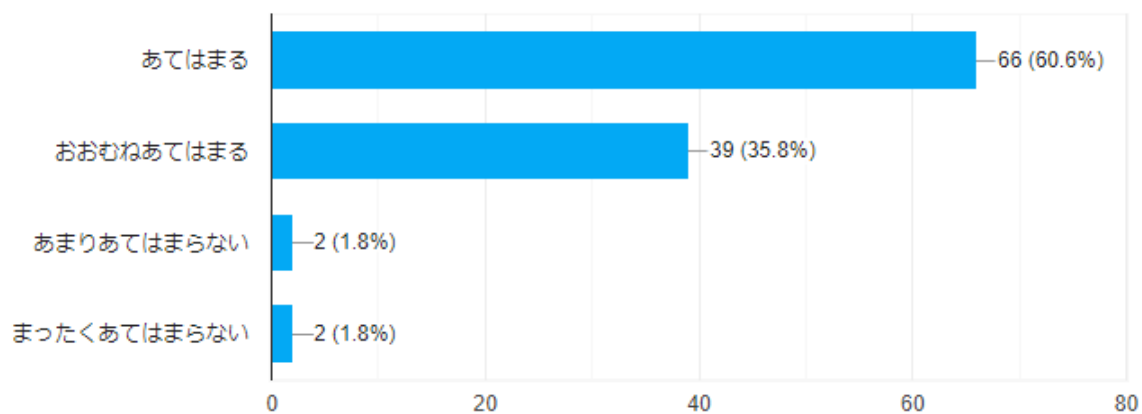
Ⅲ. 養護：安心安全な環境づくり（遊びの応援） ⑩ 園は安心して楽しく過ごせる雰囲気である



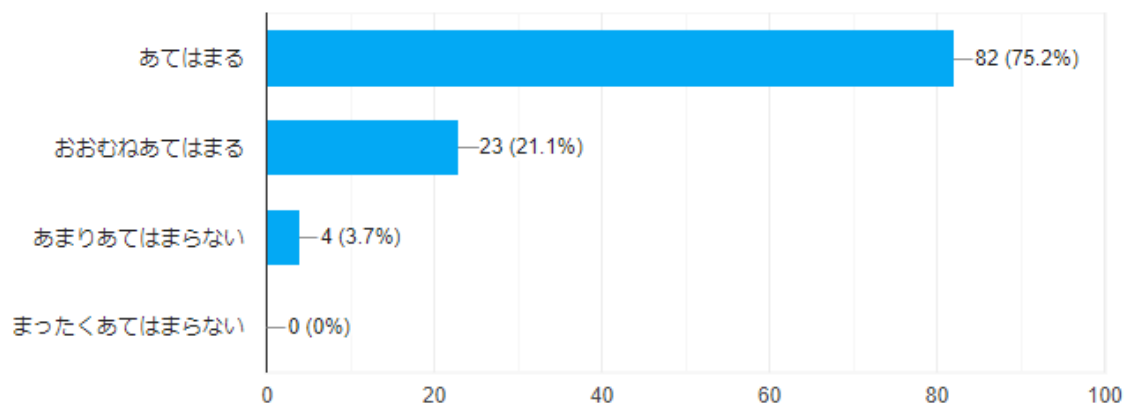
⑪ 園はお子様の人権を尊重している。



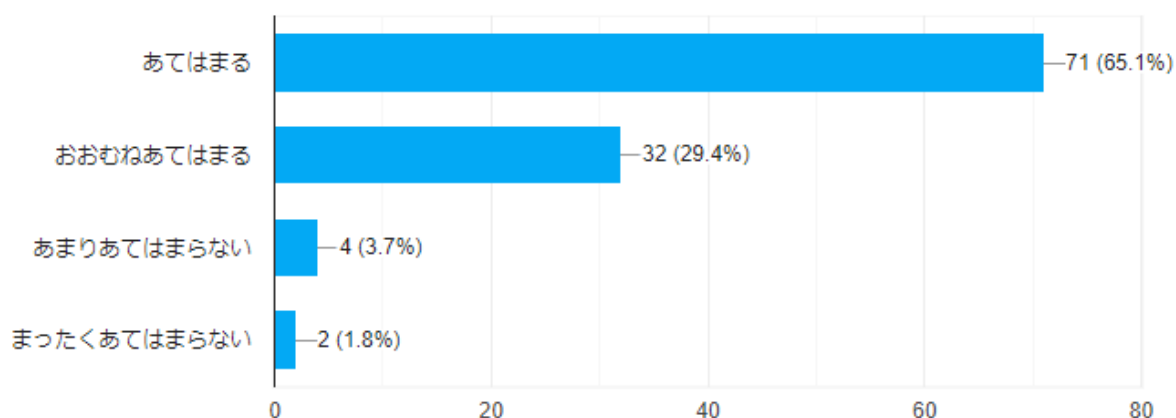
⑫ お子様は喜んで登園している



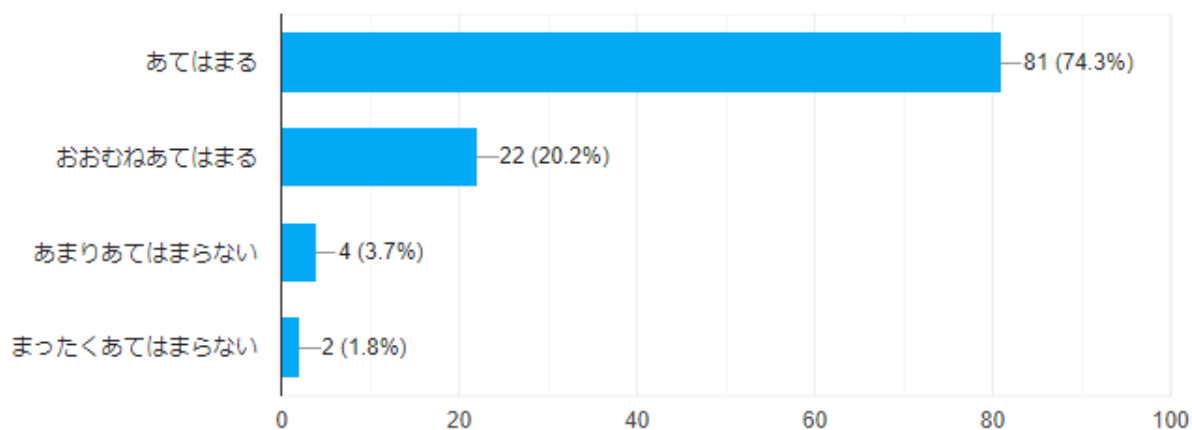
⑬お子様は保育教諭等の職員を信頼し、園になじめている



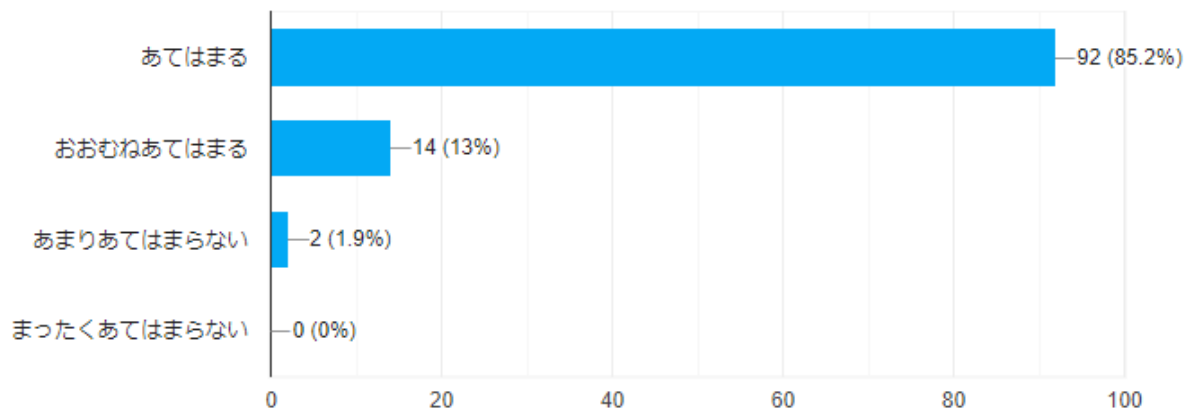
IV. 健康と安全 ⑭園は教育・保育中の事故やけがに対し、責任を持って対応していると感じる



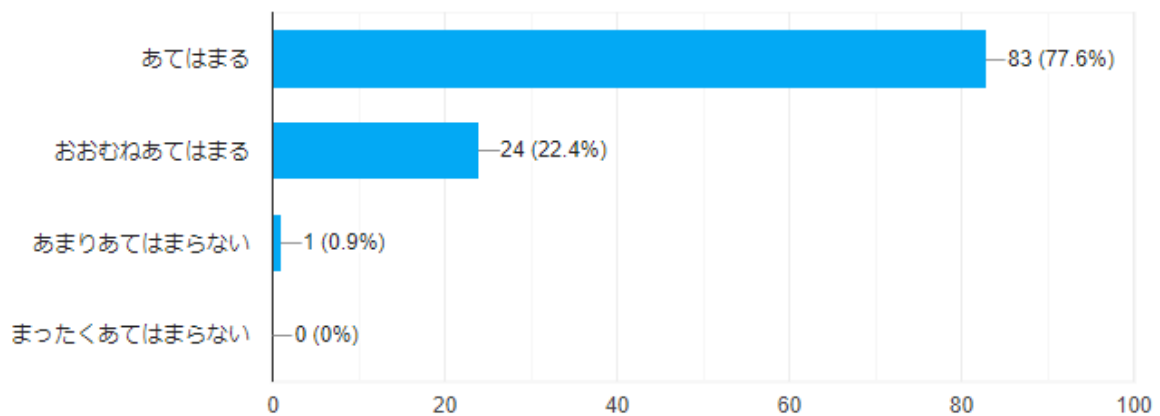
⑮園では熱など、病気への対応が適切に行われている



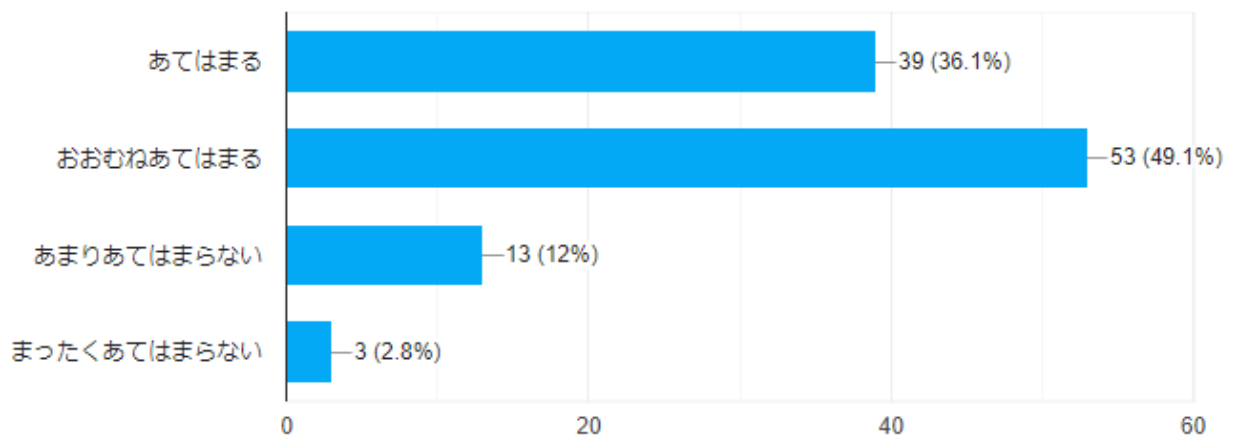
⑩給食のメニューは充実している



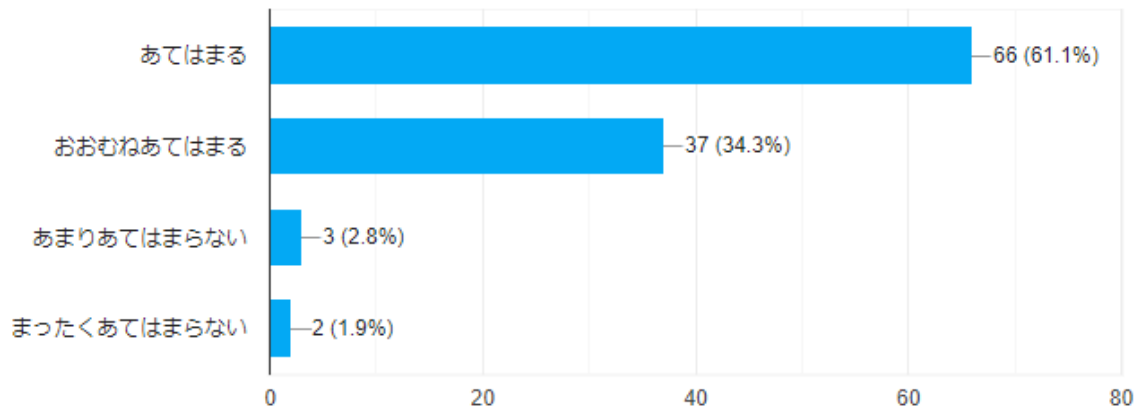
⑪アレルギーへの給食対応は適切に行われている



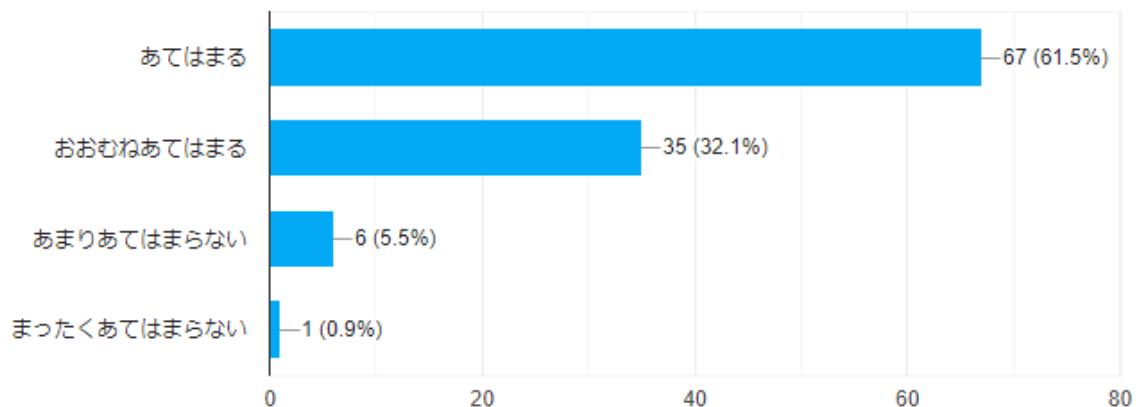
⑫保護者の皆様は、園の防災・防犯対策について理解している



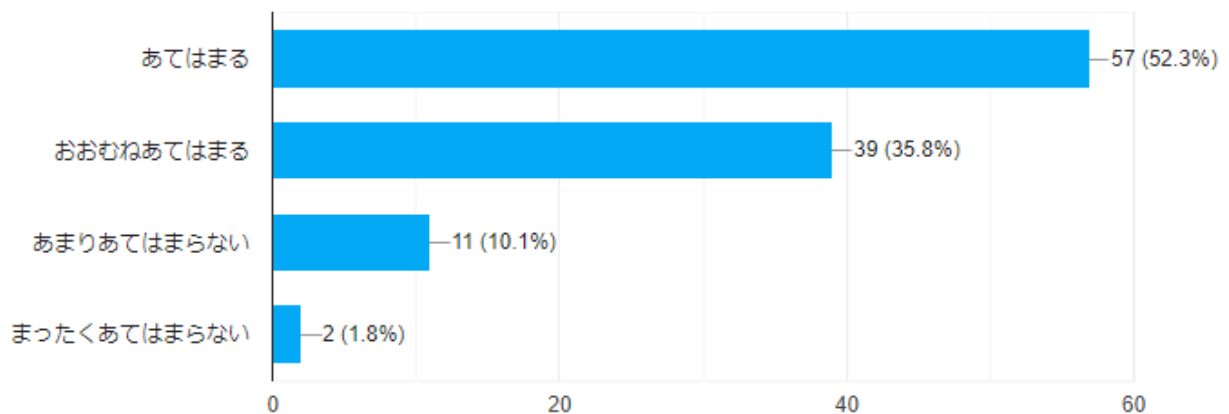
V. 子育て支援・情報発信・信頼 ⑩お子様の様子や状態について、園との間で連絡や情報交換が行われている



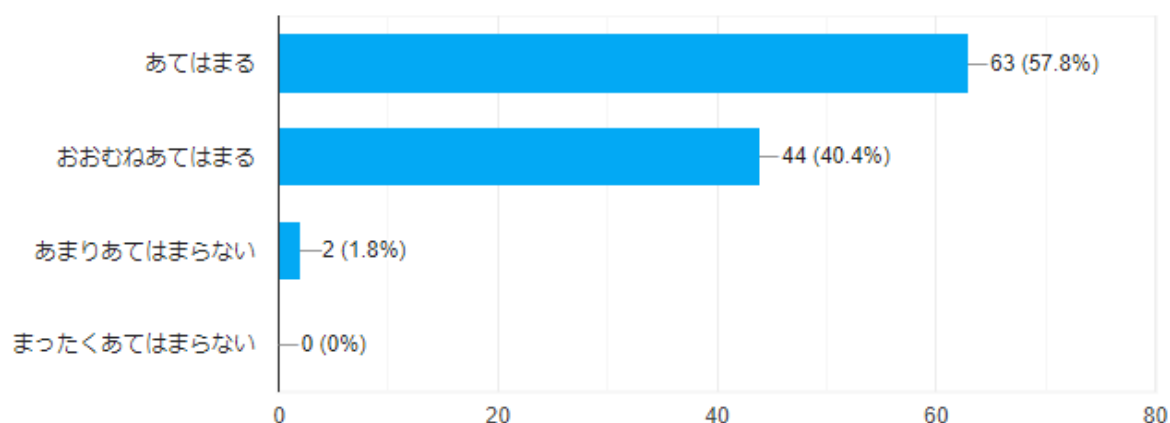
⑪お子様に関する悩みや不安などについて、保育教諭や職員に気軽に相談できる雰囲気がある



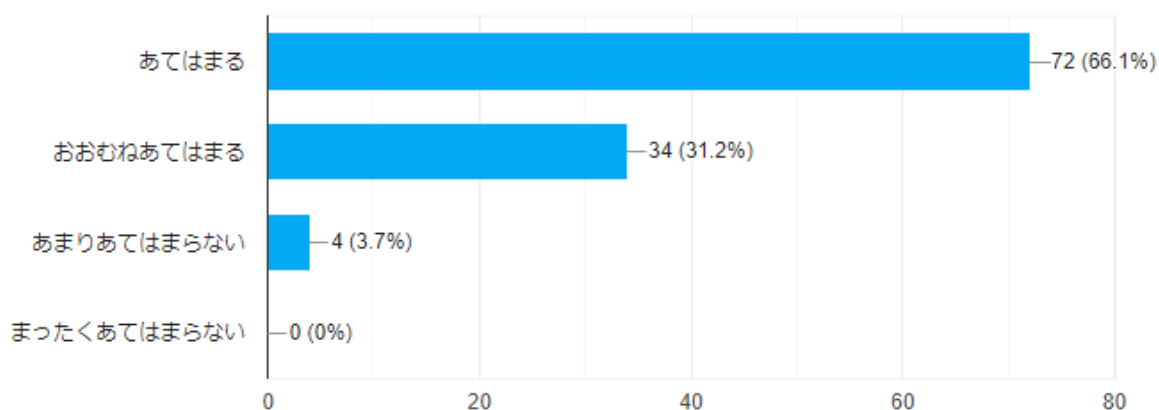
⑫保護者の皆様が意見や苦情を言いやすい環境（雰囲気等）が整っている



②相談した内容が第三者に漏れることがないように守られている

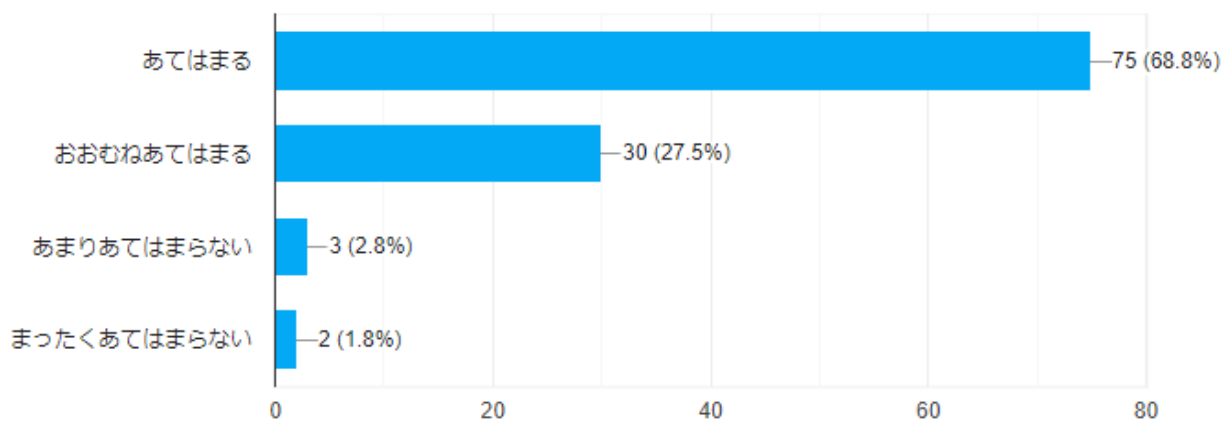


②園だよりやクラスだより、ホームページはわかりやすく伝えようとする工夫が感じられる

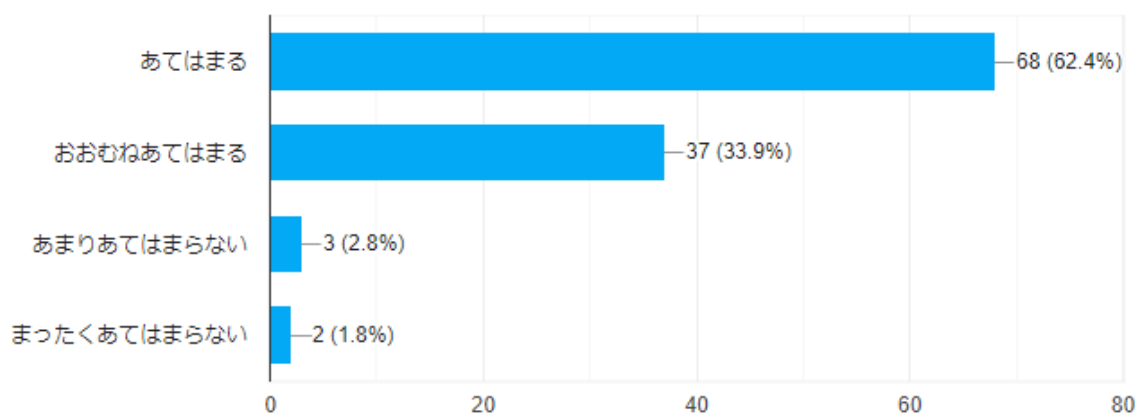


VI. 職員の質 ④職員は生き生きとお子様に笑顔で接している

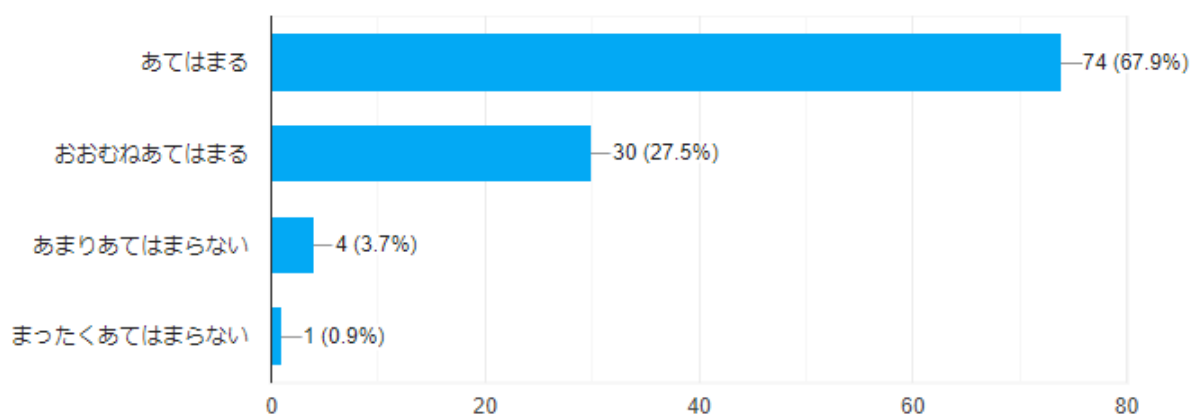
 コピー



㊸職員はチームワーク良く働いている



㊸職員は温かく誠実な対応をしている



② ご意見とご要望と回答

●コロナ対策について、科学的根拠の無い過度な対応が行われていると感じる。マスクを1日に何枚も消費するやり方については、何に基づいているのか説明が無い。県や市の方針を受け入れなければならないのはわかるが、園独自の姿勢や考え方はないのかと残念に思う。保護者との対話や意見交換等から対策や方針を打ち出すことも必要ではないか。学級閉鎖が続いたが、保育園生活の安定という前提が崩れると親としては安心して仕事ができないし、子どもたちの貴重な集団生活の時間が奪われるばかり。またワクチン接種についても、個々の判断に基づいて選択できる環境であってほしい。そして、園の中で決して差別が起こらぬよう最大限配慮していただきたい。

・園からの回答→今年度、対応することに迫られ、保護者の皆様と対話や意見交換をする間もなく、ご協力をお願いするばかりでした。その点につきましては本当に申し訳なく思っております。

今年度県や、市の方針を基本とはしましたが、そればかりでは対応しきれず、園として決断をすることも多々ありました。大変難しい一年間でした。学級閉鎖に関しましては、してほしいご家庭と困るご家庭があり、園も承知の上でその都度感染拡大防止のために何が最善かを考え対応してまいりました。

また変更、中止等、思いがけないことが起こりましても子ども達は常に前向きに明るく成長していく姿に私たちは多くのことを教わった気がします。思い通りにいかないなかでできないことを嘆くよりもできることを探して前向きにたくましく生きていくことの大切さをあらためてお子様から教えていただきました。

マスクにつきましては一日に何枚も消費するやり方は当園では行っておりませんが、泥などで汚れたり、切れてしまった時のために予備の持参はお願いしております。予備がなくなってしまったら園の予備をお渡ししています。

マスクの表面にはたくさんの汚れやウイルスが付着するというエビデンスが繰り返しメディア等で伝えられており、園としても衛生面を考えて、一日に何枚かマスクを取り替えたいと考えてはいますが実際、皆様をお願いすることは難しいと考え取り替えについてはお願いしておりません。

マスクに関しましてはあらためて通知を出させていただきたいと思えます。

またマスクの取り扱いにつきましてもお子様たちに繰り返しお伝えしていきたいと思えます。

●いつもお世話になっております。子どもの成長を共に喜んでくださる先生方に日々感謝しています。毎日細かく見てくださり、書いてもらっているノートを読むのが楽しみです。今後ともよろしくお願ひします。

・園からの回答→ありがとうございます。

職員はお子様と過ごすことを心から幸せに感じています。ノートに関しましても喜んでいただけますと大変励みになります。

今後心を入れてお預かりをさせていただきたいと思えます。

●いつもお疲れ様です。大変な時期に笑顔で対応して下さり感謝しております。

・園からの対応→これからも笑顔を大切にしていきます。

励ましのお言葉をありがとうございます。

●先日の生活発表会の練習の様子を You Tube で配信したのはとてもよかったと思えました。配信期間が短いのは残念ですがこれからも行事や日常生活の様子を配信してもいいかと思えます。 練習風景だけでなく、本番の様子も配信してもらえたらと思えました。

・園からの回答→苦肉の策でしたが、肯定的なご意見を頂戴し安心いたしました。

今後の感染症対策にどのようなものを求められるかわかりませんが、できる限り直接お子様の成長を感じていただけるよう職員一同検討をしていきます。

●安心して預けるのにちょっと不安がある。衛生面がとにかく心配 担任と園長などの連携が不安。

・園からの回答→衛生面については、今年度も職員全員で話し合いを持ち、改善すべき点については早急に対応をしていきたいと思います。

連携については職員でも課題に感じている部分があり、取り組みを行っているところです。

ご不安をおかけしてしまい申し訳ございません。今後も改善がみられずご不安に感じましたらお声かけいただき、具体的にお話をお伺いしたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。

●風邪の一種でしかないコロナの陽性者をわざわざ率先して炙り出し、陽性者の増減で一喜一憂しているサマは滑稽で愚かと思えませんでした。子どもたちやその親よりも、園や関係者の保身が大事なんだと痛感させられました。

・園からの回答→今年度の新型コロナウイルス感染拡大防止対策については、変異したウイルスへの対応も含め、様々な変更等を求められ、保護者の皆様に丁寧なご説明ができずご理解を得られないままに進むしかない状況も多々あり反省をしております。

しかしながら、『保身が大事』と考えたことははっきり言ってございません。

状況や事情が皆様々ですから、その都度何が一番最善かを考え、お子様やご家族のことを念頭に誠実に検討、判断をしてまいりました。

令和3年度の経験を活かし、今後もその都度一生懸命に考え対応をしてまいります。

新型コロナウイルス感染症に関しましても、状況が違えば、お互いを理解することがとても難しいと実感いたしました。

保護者の皆様にはご理解をいただけるよう、また説明をきちんとできるよう努めてまいりたいと思います。

●いつも見ていただき、ありがとうございます。コロナ禍のなか、出産・子育てをしてきて、他人と関わる機会がなかなかない中で、娘が今お友だちや先生が大好きで、名前を呼びかけて一緒に遊んだり、一緒に帰ったりする姿をみて、この保育園でよかったなと思います。先生方に丁寧に見ていただき、これができるようになりましたとよく聞くことが出来て、とても良かったです。夕方のお迎え時に、座りながら先生方同士で話に夢中になっていて、落ちそうで危ないな、お友達同士で押しあったり引っ張ったりしているけど大丈夫かなと思う場面があったので、もう少し目の届く範囲で管理していただけたらと思います。 これからもどうぞよろしくお願ひします。

・園からの回答→今回園庭での見守りについて多くのご意見をいただきました。職員間でもその話が出ておりましたので、改善に努めていきたいと思ひます。

ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。

貴重なご意見をありがとうございます。

●いつもこちらの忘れ物などのミスをフォローしていただきありがとうございます。

・園の回答→こちらこそいつもたくさんのご協力をありがとうございます。

●今回コロナ禍で先生方も不安ななか本当に毎日子供たちのことをよくみて頂いていて感謝しています。本当にありがとうございます。

園庭遊びの時に先生同士が話しをしていて子供たちを見ていない様子をたまに見かけるのが気になる。(話ししていて真後ろで砂を友達にかけている子がいるのに見ていない。)

・園からの回答→今回園庭での職員の見守りについて多くのご意見をいただきました。ご不安をおかけし申し訳ございませんでした。

職員間でも課題としてあがっており改善に努めています。

貴重なご意見をありがとうございます。

●コロナ禍で職員の皆さんも家族があり心配が絶えないなか、保育を継続して頂き感謝しております。

子どもの成長を温かく見守って下さり、安心して預けさせてもらっています。いつもありがとうございます。コロナ禍で大変なことが多いですが、引き続きよろしくお願ひします。

19.人によっては担任の先生でも荷物と子どもの受け渡しのみで園での様子をなにも教えてもらえないこともあります。そういう方は日中怪我をした等伝達事項も漏れることがあるので不信感につながります。

・園からの回答→申し訳ございませんでした。

伝達漏れ、保護者様への対応については職員間でも課題に感じることもあります。

改善に努めていきます。

20.人によっては相談しても曖昧に流されてしまったことがあります、信頼できる先生に相談するようにしています。ベテランの先生だけでなく、若い先生に相談した際に「確認してみます」といって改めてアドバイスをもらった時はとても参考になったし親身になってもらえてうれしかったです。子どもの心配事をいつも相談させてもらってとても心強いです。

・園からの回答→職員によって対応に差が出ていますね。貴重なご意見をありがとうございます。

ご意見を全員で共有し、ひとつひとつの対応を丁寧に関心を込めて行っていけるよう職員研修等も活用し改善に努めていきたいと思ひます。

23.コロナ禍で園のなかにはいれず行事も少ない為、日中の様子をもっとこまめにアップしてほしいです。

・園からの回答→今年度、こまめにお子様の様子をHPにアップできるよう、担当職員を含め頑張ってきましたが、思うようにできないクラスがありました。また新年度、どのようにしたら多くアップしていけるか、また、その内容についても検討をしていきます。

ご意見をありがとうございます。

・土曜日は職員が手薄ななか保育して頂きありがとうございます。提出物を土曜日に連絡帳に挟んでいるとそのままだって返ってくるのですが、土曜日は園からの記入はなくとも、連絡帳の内容の確認はされているのか不安に感じました。

・園からの回答→あつてはならないことです。申し訳ございませんでした。

すぐに職員間で共有させていただき二度と同じようなことがないように努めてまいります。

・昨年のアンケートより夕方テレビを観ない過ごし方を変更したとありましたが、現状夕方テレビをみて過ごしている気がします。なるべくお友達や先生と遊んですごしてほしいです。

・園からの回答→昨年度もご意見をいただきました。私どもとしましても、なるべくテレビを観ずにお子様たちが伸び伸びと遊べるのが一番と考えていますが、以下の理由から夕方30分ほどテレビを観る時間を設けております。

- ①夕方合同保育をせざるを得ない状況の中、お子様たちができる限り会話を少なくし、落ち着いて過ごせるようにするため。
- ②18時までお迎えが集中する中、保護者の皆様へ日中の様子をお伝えできる職員を確保するため。じゅうぶんに見守れず怪我などが発生しないようにするため。

令和3年度何度か検討を重ねてきましたが、コロナによる影響で職員が少なることも多く、テレビを利用することになりましたが、懇談会の資料の中等でお伝えしていたため、伝わりにくかったようです。ご理解をきちんと得られないままに利用をはじめてしまいましたことは大変申し訳なく思っております。

新年度、また状況をみながら検討をしていきたいと思っております。

私たちとしましてもテレビを観ないで過ごせることが理想だと考えています。

貴重なご意見をありがとうございました。

●コロナがなかなか収まらない中、様々な対応により先生方のご負担も多いだろうと感じています。そんな時でも工夫しながら行事やイベントを行ったり、ホームページで子どもの様子を教えてくれたりととても感謝しています。

・園からの回答→こちらこそご協力をいただきありがとうございます。これからも、直接保護者の皆様に園でのお子様の様子を見ていただくのが一番だということを忘れずに、その都度工夫をしていきたいと思っております。

●園での対応は十分満足しています。ただコロナ禍で園でどう過ごしているのか、実際の様子が見えにくい(わかりにくい)とは感じています。どういった友達と、どのように遊んでいるのか、また仲良くなれているかのように周囲との関係性が気になっています。本人は前向きに登園しており、心配はしていません。加えて、人間関係だけ見ると少し寂しい一年間でした。

・園からの回答→貴重なご意見をありがとうございます。

私どもとしましても、お子様たちの様子をお伝えするのには不十分な点があったと反省をしております。

送迎の際にもじゅうぶんにお伝えできなかったことに関しましても申し訳なく思っております。

また職員全員で課題として取り組んでいきたいと思えます。

特に聞きたいことがありましたら、ぜひお声かけください。

●和泉愛児園の先生方は、信頼でき、一人一人に向き合ってくれます。先生と話しをすることで私も前向きになります。こどもをいっぱい成長させていただきありがとうございます。分らないことを、丁寧^{ていねい}に教えて下さりありがとうございます。今のクラスを卒業することを寂しく思います。一年間ありがとうございました。あつという間の一年でした。

・園からの回答→こちらこそ一年間、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

和泉愛児園の職員は心からお子様と過ごすことを楽しめる職員です。

一生懸命お子様たちのことを考えています。これからもその素敵な部分が変わらないようチームワークよく教育・保育をしていきたいと思えます。

至らない点がありましたらいつでもお声かけいただききたいと思えます。

今後ともよろしく願いいたします。

●お家では食べないも物を、園では食べれること お家では甘えん坊でわがままちゃんですが、園ではお姉さんをやってること 園でしか見られない子どもの姿に感激し、本当に感謝しかありません。

先生方も園の雰囲気も親子共々、大好きです。大満足で通っています。い

つもありがとうございます。

・園からの回答→嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。

大変だった様々な出来事も吹き飛びます。励みになります。

そのように感じてくださる方のことを忘れずに、これからも精進していきたいと思えます。

これからも少し嫌なものでも食べられちゃうくらい、たくさんたくさん遊んでお腹を空かせて、お友達と楽しい食事時間を迎えられるようにしていきます！

園で頑張っている分、大好きなご家族に甘えている姿が可愛いですね！

これからもお子様の素敵な姿がお伝えできるよう努めてまいります。

●いつも 息子を大切にして頂いて感謝しています!! 本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひします!!

・園からの回答→これからも大切なお子様を愛情たっぷりお預かりさせていただきます。こちらこそどうぞよろしくお願ひ致します。

●すべてのこどもさんが怪我しないように心から願ひしております。

・園からの回答→日常に潜んでいるリスクやヒヤリハットを常に報告し合い、職員間でしっかりと共有しながら、未然に防がなければいけない事故についてはしっかりと防げるようにしていきたいと思えます。

●I.5 について 今はコロナ禍なので地域との触れ合いはなかなか難しいと思うので、あまりあてはまらないを選びましたが、コロナが収束したら地域との触れ合いがたくさんできる事を期待しています。 いつも息子を大切に見て頂き感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

・園からの回答→ご意見いただきましたことに感謝申し上げます。

あらためて和泉愛児園の周りには自然がたくさんあり、ご協力をくださる地域の皆様がたくさんいますことに気づかされた令和3年度でした。

その貴重な資源を活かし、お子様の成長の糧となるような活動を考えていきたいと思えます。