

令和4年度 苦情・ご意見の内容と解決報告

① 〈内容〉 気温が低いときにも水遊びをするため、園児が体調不良を起こし、鼻水がでるようになった。

〈改善点・解決策〉 毎日、出席ブックに○か×を書いてもらうか、担任に水遊びをしてもいいか、口頭で伝えていただくことをお願いした。

② 〈内容〉 夕方の戸外遊びでお迎えに行ったら、娘が泣いていた。しかし、受け渡し時には、状況説明がなかった。

〈改善点・解決策〉 主幹に相談をした。母が信頼を寄せているため、主幹に話を聞いていただいた。対応が不十分であったことを、担任から謝罪した。

③ 〈内容〉

④ 〈内容〉

〈改善点・解決策〉

〈改善点・解決策〉

〈改善点・解決策〉

〈改善点・解決策〉

〈改善点・解決策〉