

令和5年度 苦情・ご意見の内容と解決報告

① 〈内容〉米粉のパンにして欲しい。小麦粉を使わない給食にして欲しい。

〈改善点・解決策〉園の給食を通じて、子どもたちには様々な食体験をして欲しいと思い、提供をしています。ですが、これからも安心安全でより良い給食を目指していく上での貴重なご意見として参考にさせていただきます。

② 〈内容〉午睡をしたくない息子を無理に寝かさないで欲しい。

〈改善点・解決策〉少し体を休めることで、夕方まで安全に過ごして欲しいとの思いで少しでも眠るように声掛けをしていましたが、ご家庭での様子や、園の様子、活動内容などを共有しながら、本人の意思やリズムを尊重し、無理に寝かせることのないようにしていきます。

③ 〈内容〉子どもを教育する、『先生』と呼ばれる立場の人間が、「メッシュ」の入った髪色にすることが理解ができない、具合が悪くなる。

〈改善点・解決策〉まずは、不快な思いをさせてしまったことに関しまして申し訳ありませんでした。ご意見については全職員で共有させていただきました。
現在、和泉愛児園では髪色についての規程はありません。明るすぎる色は控え、傷んだ髪は手入れをし、業務の邪魔にならないようにまとめ（目にかかる前髪や、顔周りの髪の毛が気にならないようにする）、清潔感のある髪型にしましょう、としています。
それ以外は髪色も自己表現のひとつとして選択して欲しいと思っています。
しかし、未だメッシュ等の色むらのあるヘアカラーを不快に思う方もいるということを全職員で認識を共有しました。
今後、身だしなみについてのルールを作るかどうかは検討中です。

④ 〈内容〉プール活動の際、友達に水をかけられたり嫌な思いをしたが、先生が気づいてくれない。先生が忙しそうと言えないようだ。きちんと見守りをして欲しい。相手の子についても気になる。

〈改善点・解決策〉特にプール活動については全体の見守り方を見直し、慎重に行っていきます。人に嫌な思いをさせないようにすることなどについてはクラス全体に話をしていきます。今回の件についても双方の気持ちややりとりについて確認をし、お互いに話をしました。
当該園児が思いを伝えることが苦手であることも考えられるので、安心して気持ちを伝えられるよう配慮するとともにクラスづくりについても考えていきます。

⑤ 母親が出産のため育休に入る。保育時間が短時間になることについて疑問である。
また、土曜保育は出産後も受け入れをして欲しい。

〈改善点・解決策〉 育児のため、送迎が難しいとのことなので、近隣に住む祖父へ相談をしてもらい、協力を得られることになりました。

出産後、登園している本児が不安になっていることや生活リズムが乱れている一面があることをお伝えし、母親との時間を必要としているのではないかとお話をさせていただき納得していただきました。

土曜保育については受け入れられる人数に限りがあるので、相談しながらお預かりをさせていただくことにいたしました。