

令和5年度 保護者様アンケートのご報告

幼保連携型認定こども園 和泉愛児園

実施期間令和6年2月29日～3月1日

- ①集計結果
- ②ご意見とご要望と回答
- ③アンケートの結果より考察と回答

お忙しい中、アンケートにご回答いただきありがとうございます。

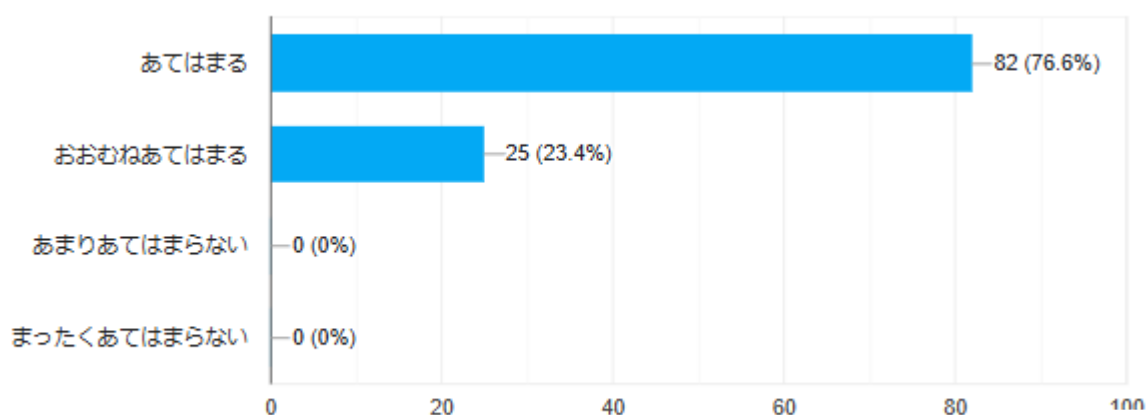
今回はインターネット(Google フォーム)か用紙による回答の2つからお好きな方法でご回答いただきました。

143家庭中、107(75%)のご家庭から回答をいただくことができました。

実施と報告が遅くなってしまい申し訳ございませんでしたが、是非ご一読いただけますと幸いです。

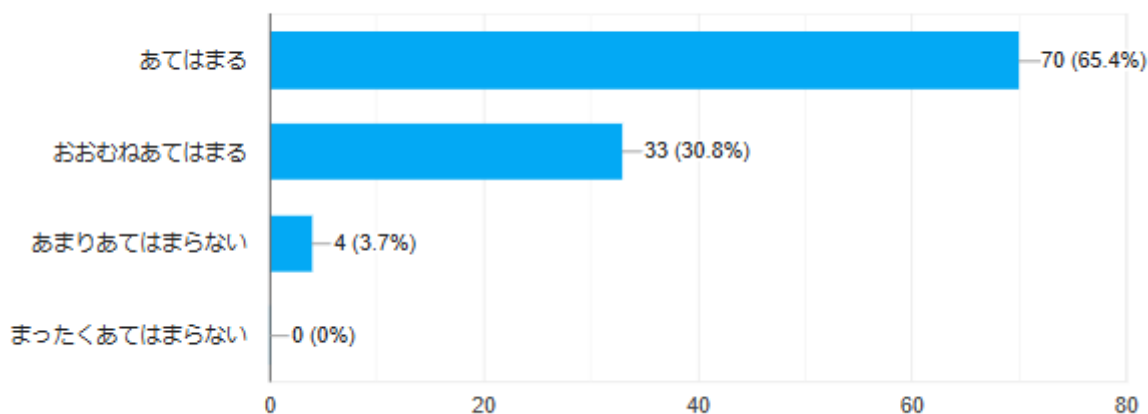
① 集計結果

I. 教育：意欲に応じた環境づくり（生活していく力の応援） ①園はお子様の自主性や意欲を大切にしている



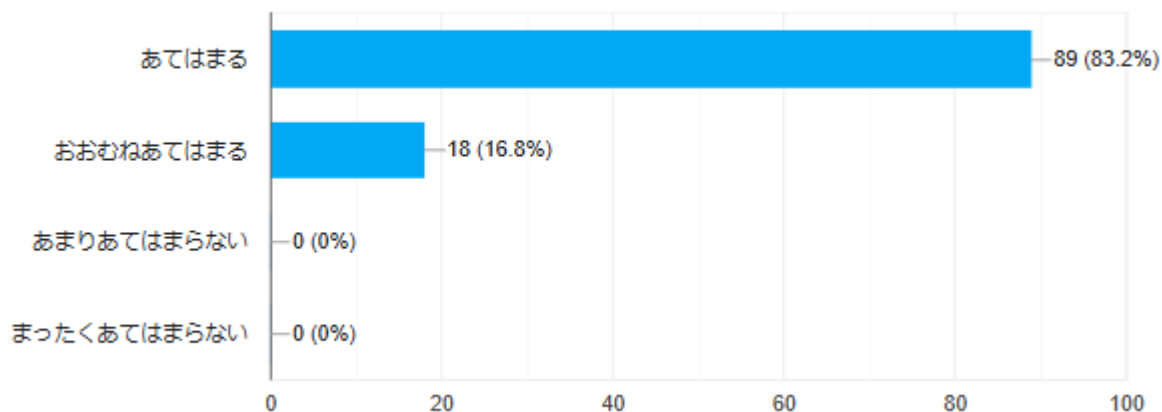
②お子様は思いやりの心が育っている

107 件の回答



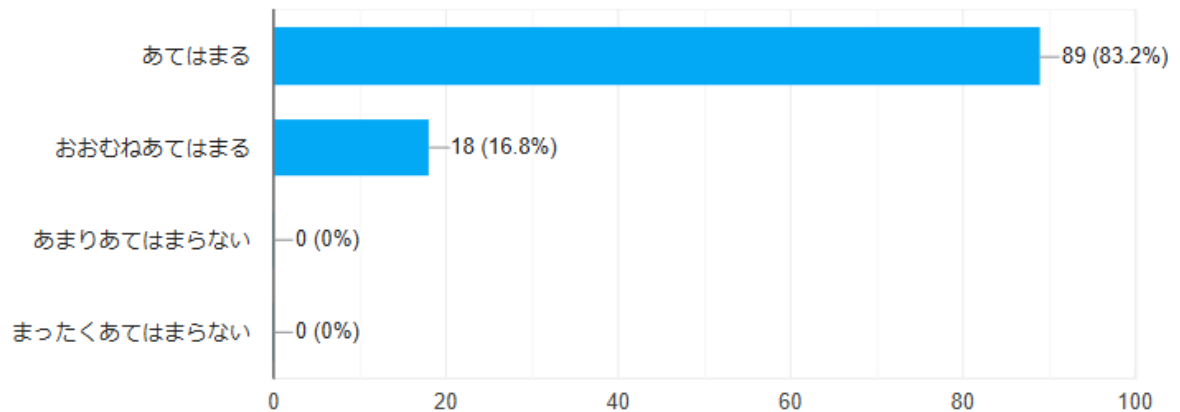
③お子様は戸外で遊ぶことを喜んでいる

107 件の回答



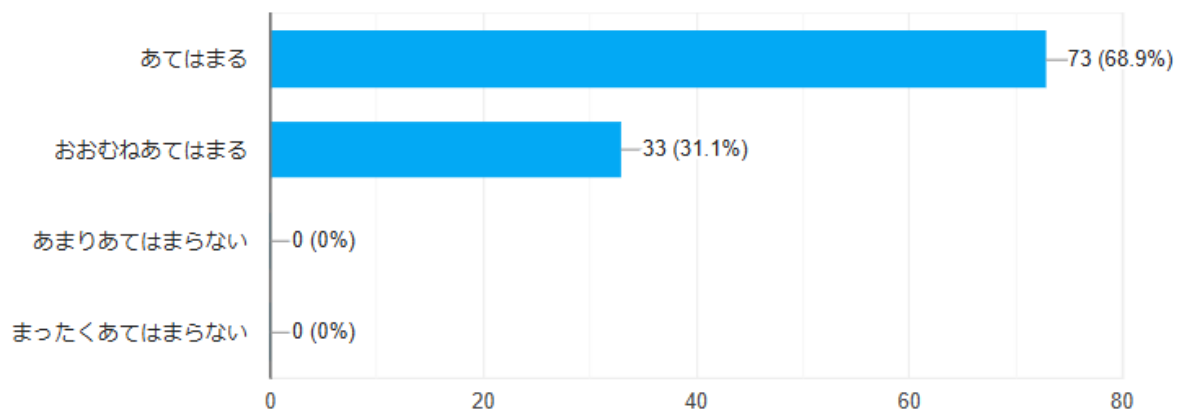
④お子様はリズム遊びや、製作、運動遊びなどのプログラムに楽しく参加していると感じる

107 件の回答



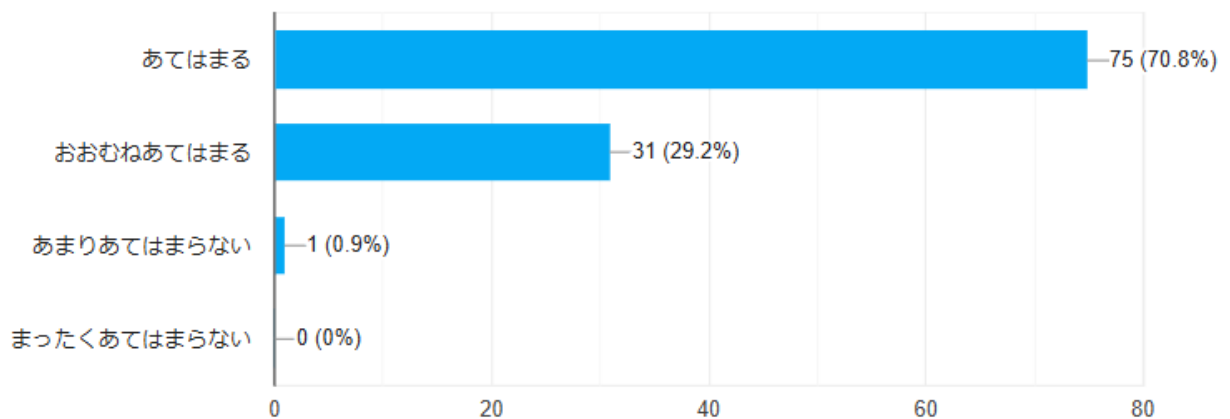
⑤お子様は自然や地域に触れる機会がじゅうぶん確保されている。

106 件の回答



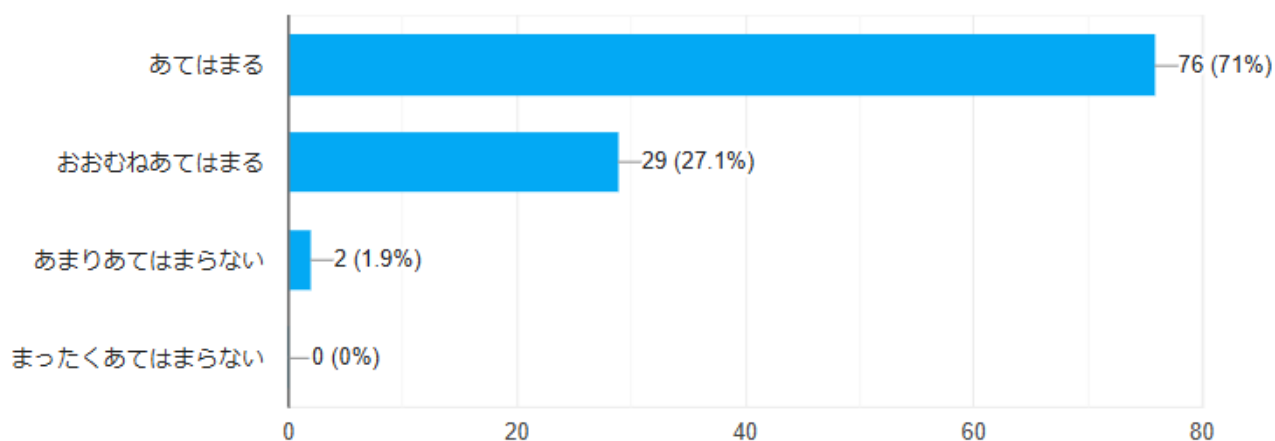
Ⅱ. 保育：発達段階に添った環境づくり（生きる力の応援） ⑥園は一人ひとりの個人差を尊重し大切に関わっている

106 件の回答



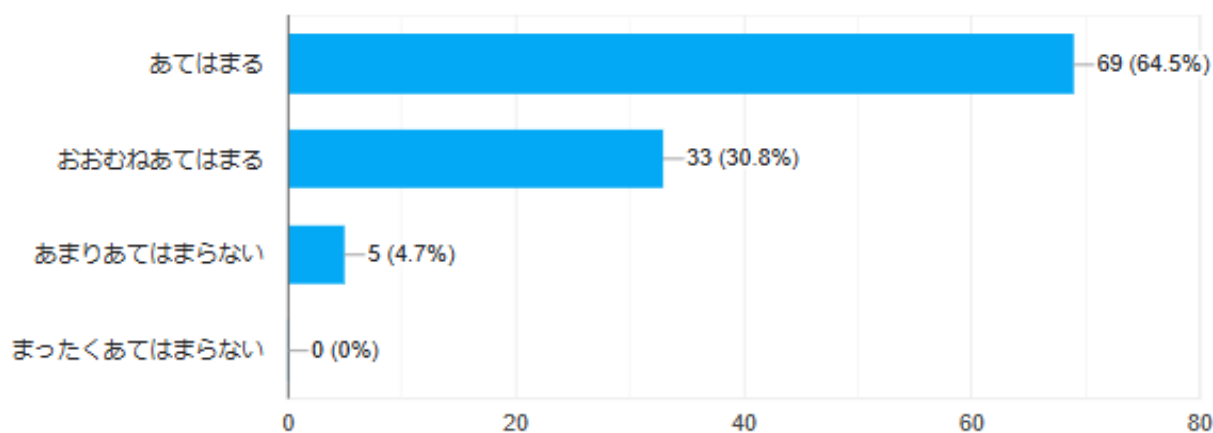
⑦お子様の発育や発達を促すような活動や遊びが行われていると感じる

107 件の回答



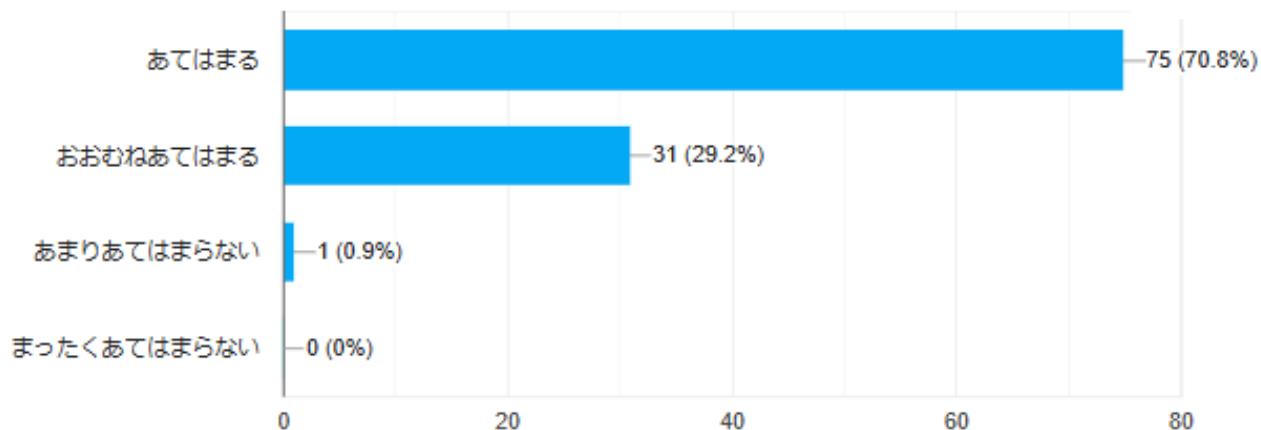
⑧お子様は自分のおもいを表現したり、伝えることができる

107 件の回答



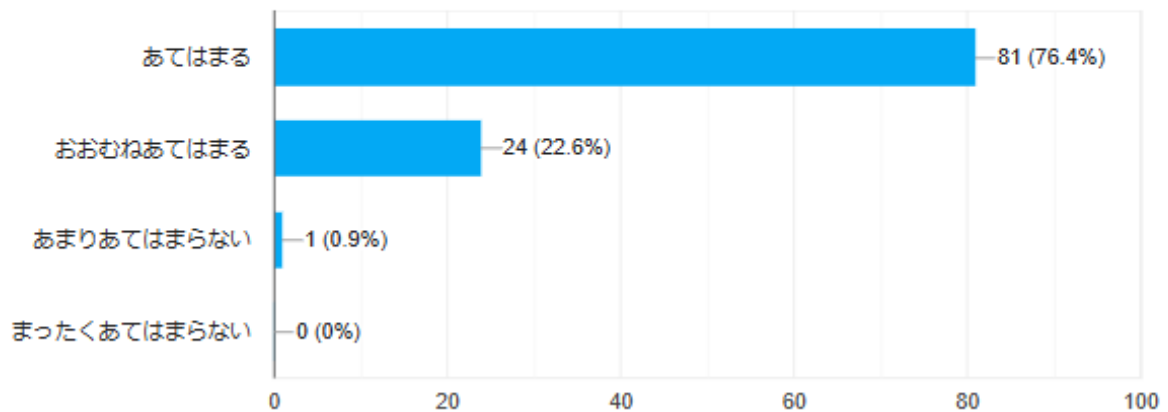
⑨お子様はお友達や職員と関わることを楽しんでいる

106 件の回答



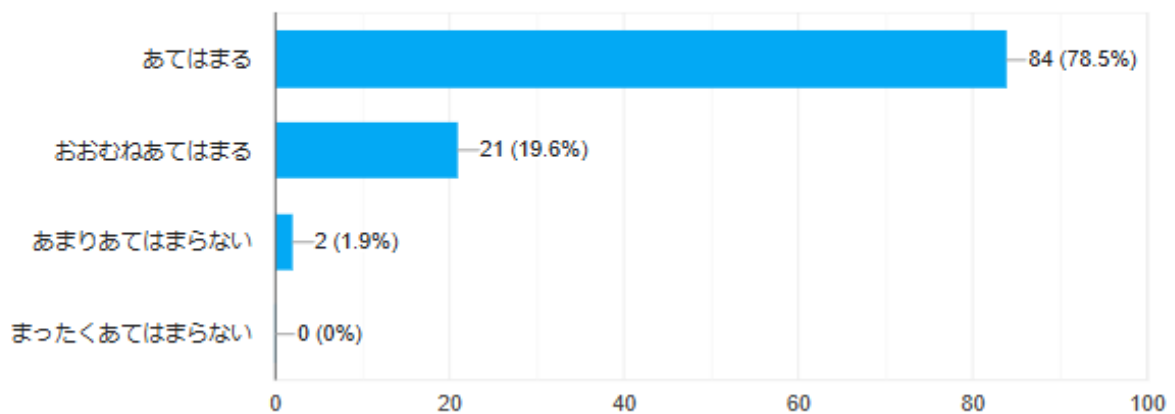
Ⅲ. 養護：安心安全な環境づくり（遊びの応援） ⑩ 園は安心して楽しく過ごせる雰囲気である

106 件の回答



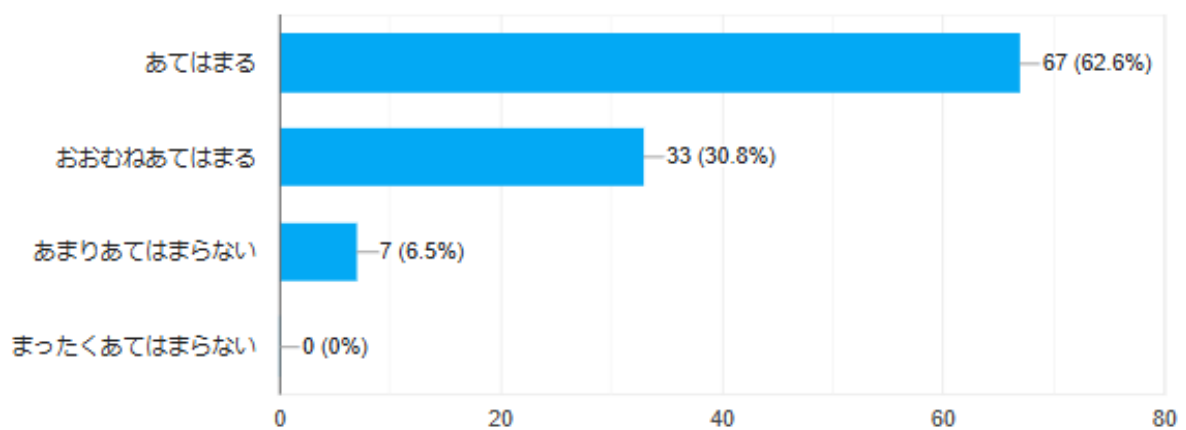
⑪ 園はお子様の人権を尊重している。

107 件の回答



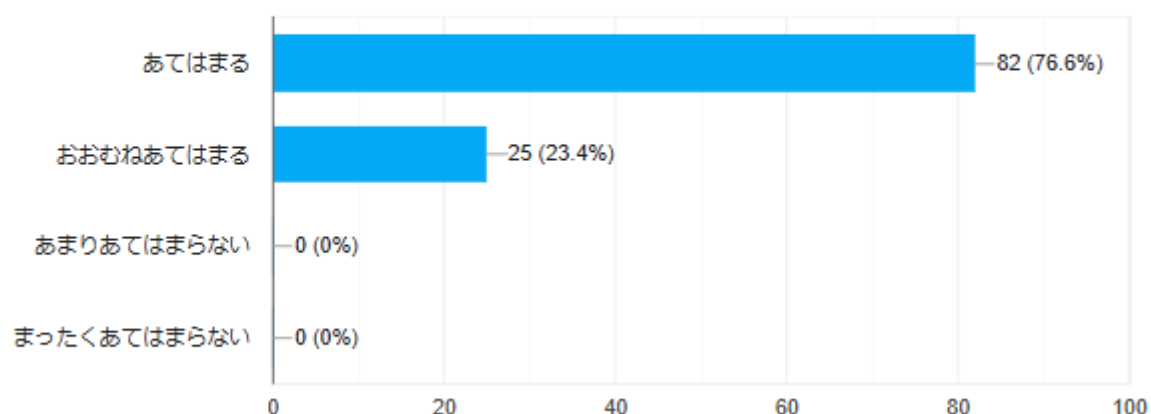
⑫ お子様は喜んで登園している

107 件の回答



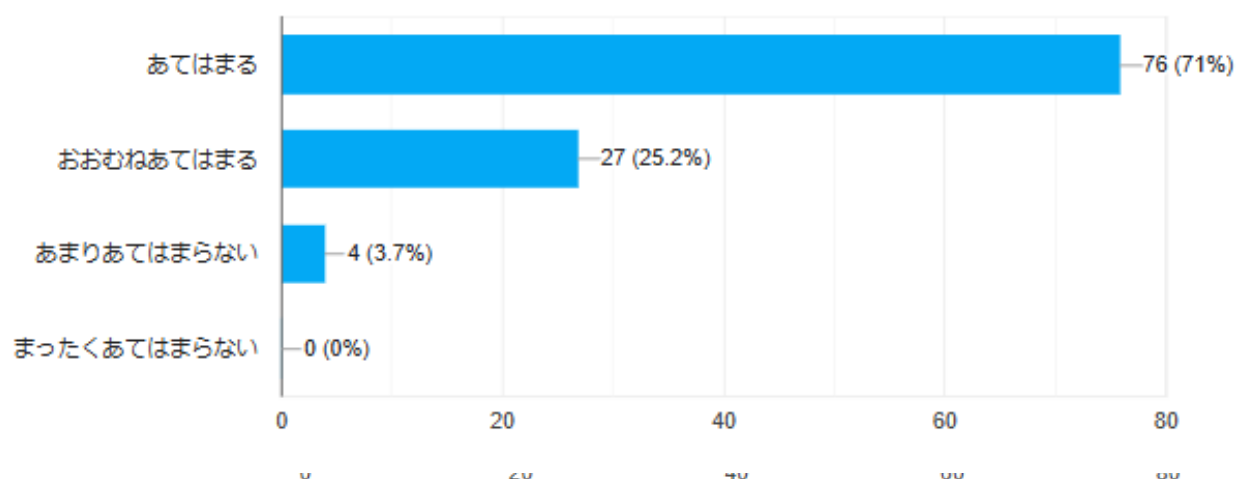
⑬お子様は保育教諭等の職員を信頼し、園になじめている

107件の回答



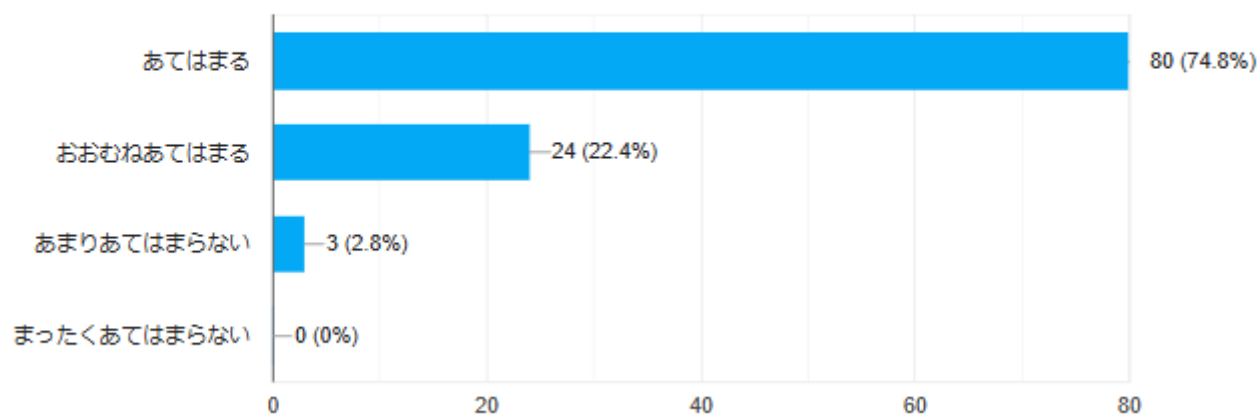
IV. 健康と安全 ⑭園は教育・保育中の事故やけがに対し、責任を持って対応していると感じる

107件の回答



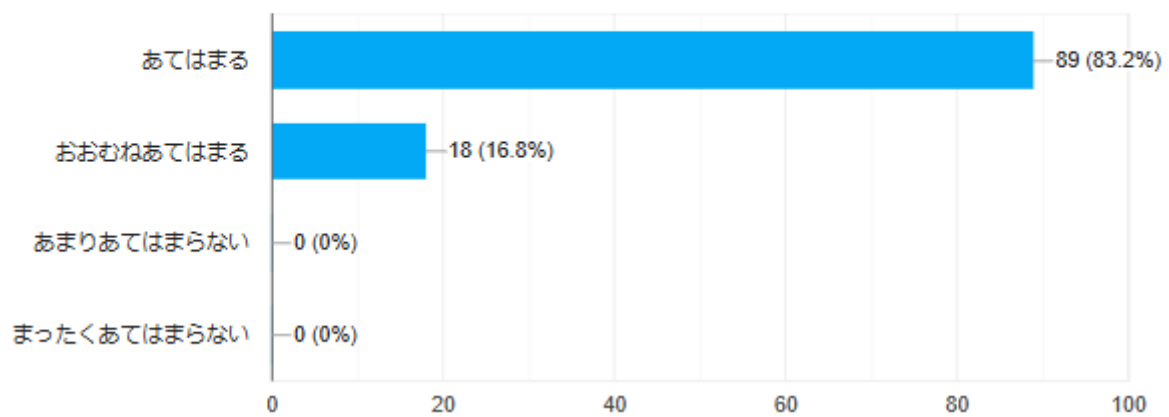
⑮園では熱など、病気への対応が適切に行われている

107件の回答



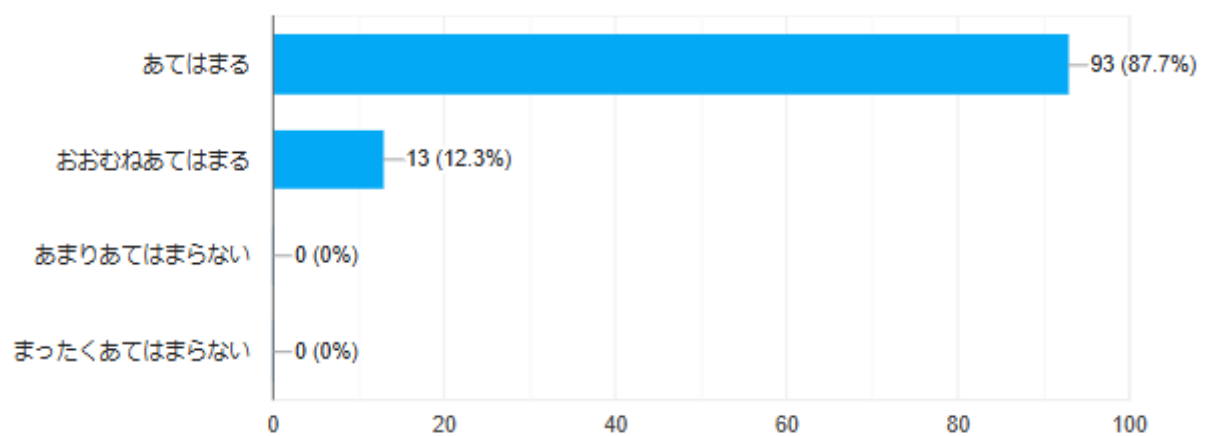
⑩給食のメニューは充実している

107 件の回答



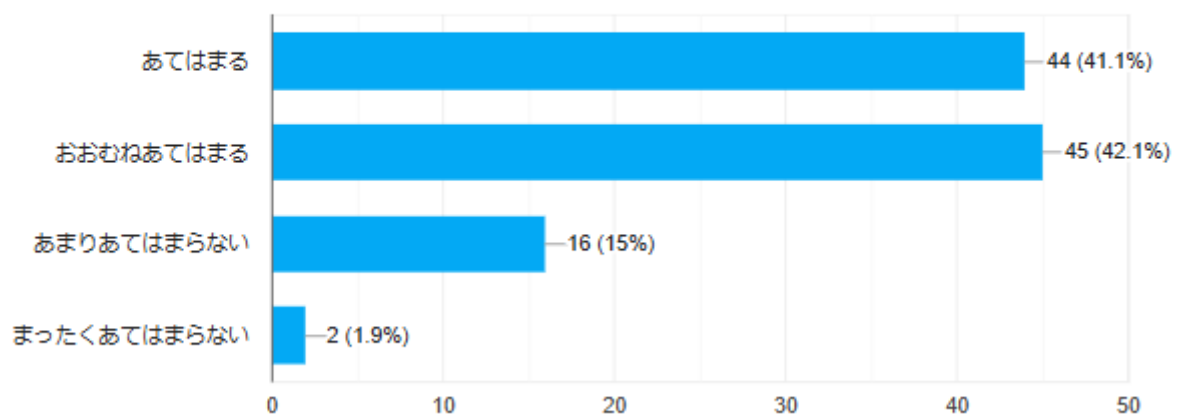
⑪アレルギーへの給食対応は適切に行われている

106 件の回答



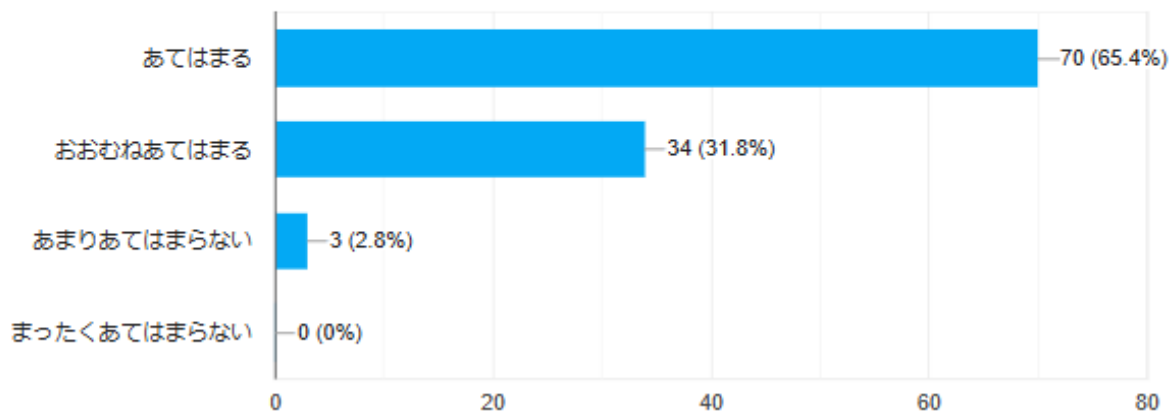
⑫保護者の皆様は、園の防災・防犯対策について理解している

107 件の回答



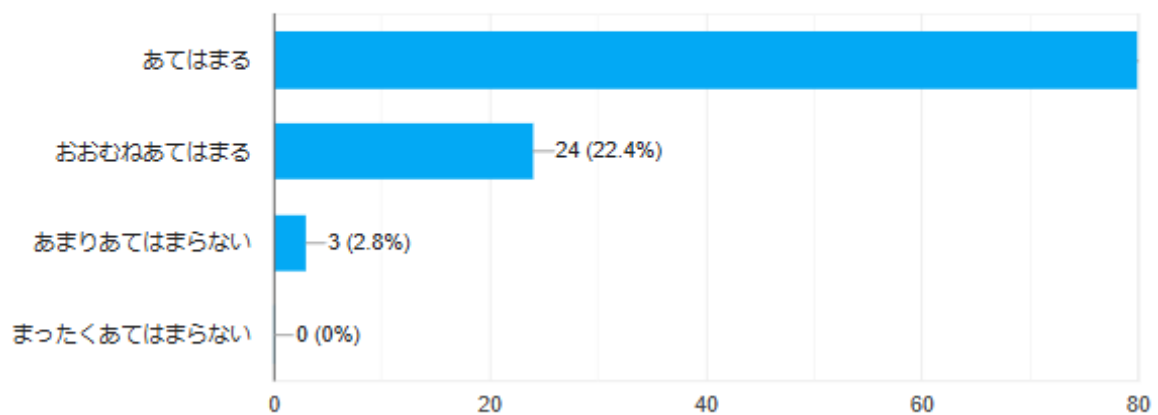
V. 子育て支援・情報発信・信頼 ⑨お子様の様子や状態について、園との間で連絡や情報交換が行われている

107 件の回答



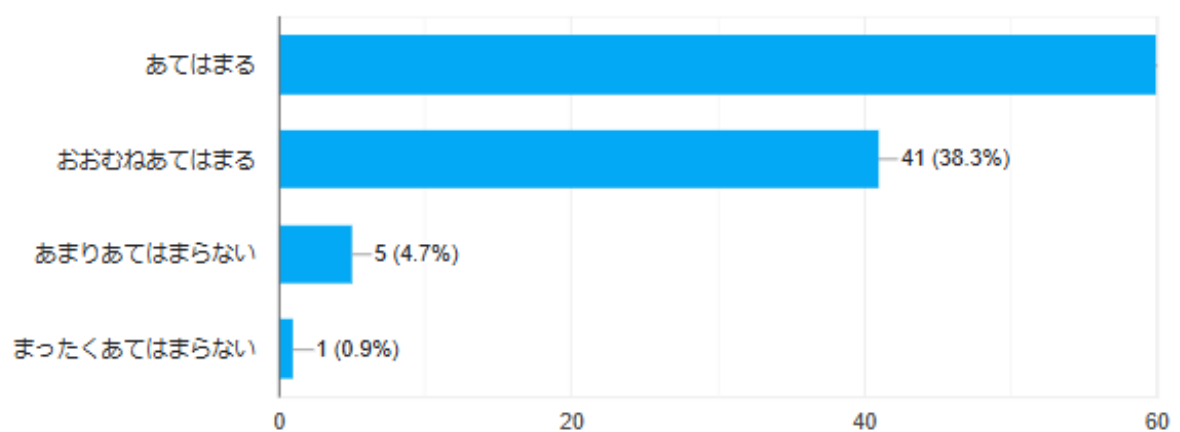
⑩お子様に関する悩みや不安などについて、保育教諭や職員に気軽に相談できる雰囲気がある

107 件の回答



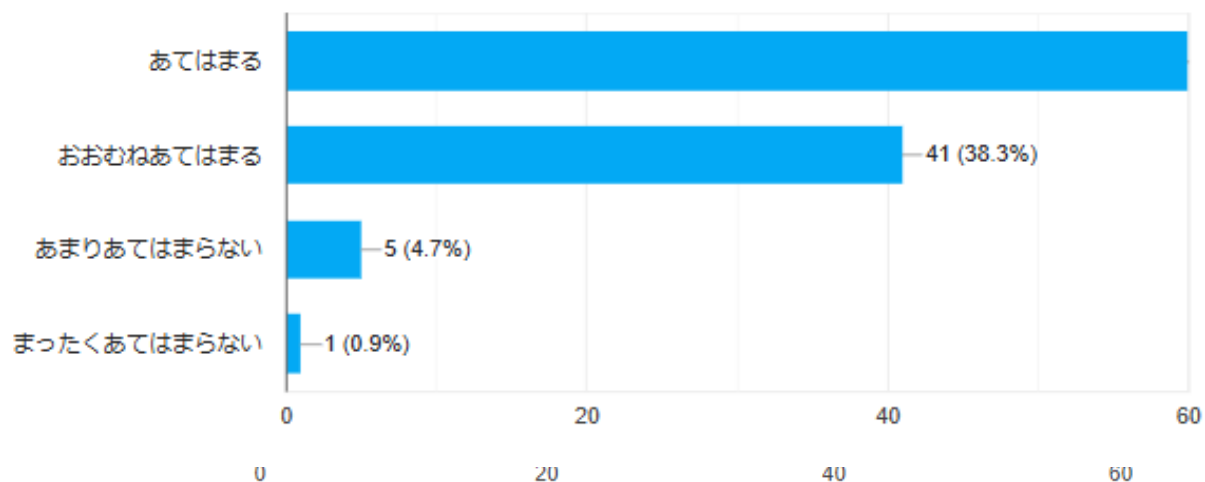
⑪保護者の皆様が意見や苦情を言しやすい環境（雰囲気等）が整っている

107 件の回答



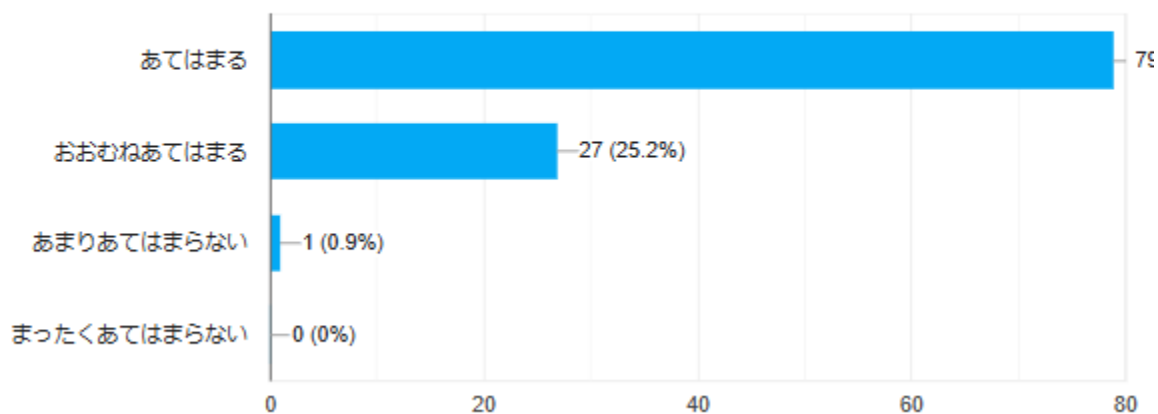
②保護者の皆様が意見や苦情を言いやすい環境（雰囲気等）が整っている

107件の回答



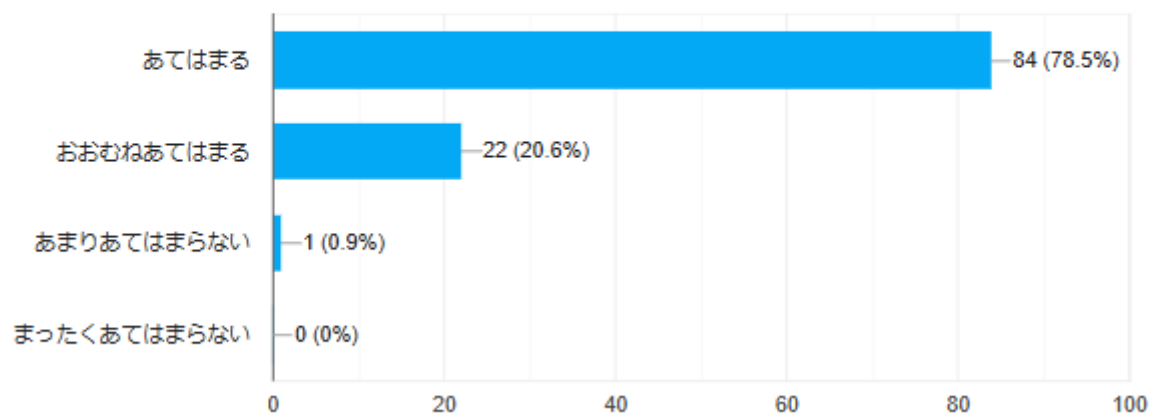
②相談した内容が第三者に漏れることがないように守られている

107件の回答



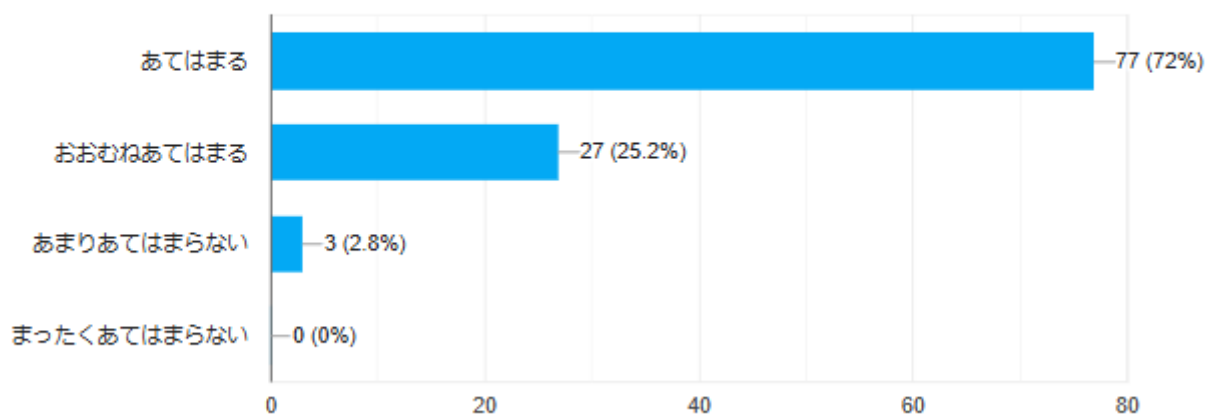
②園だよりやクラスだより、ホームページはわかりやすく伝えようとする工夫が感じられる

107件の回答



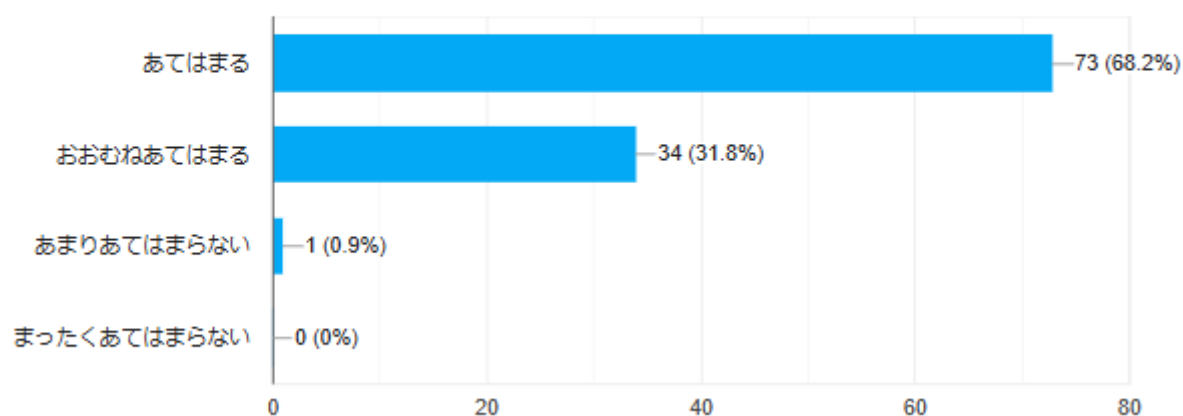
VI. 職員の質 ④職員は生き生きとお子様に笑顔で接している

107 件の回答



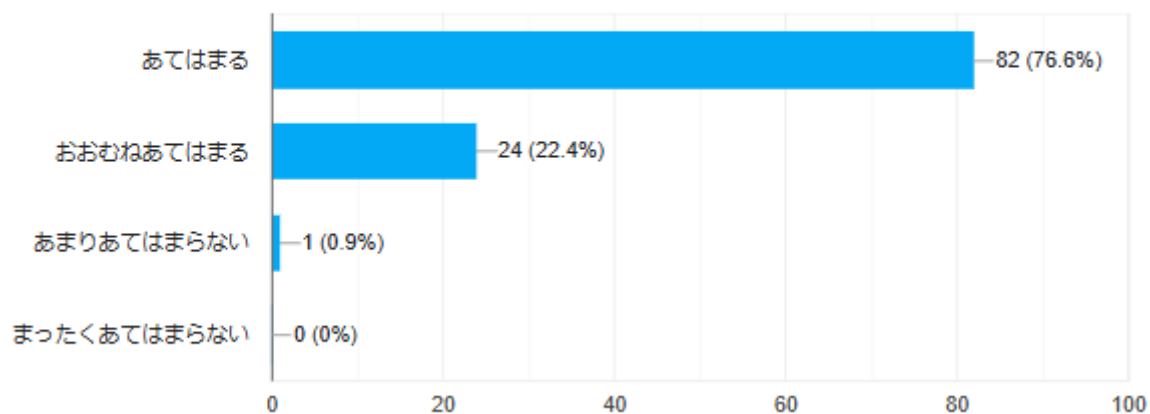
⑤職員はチームワーク良く働いている

107 件の回答



⑥職員は温かく誠実な対応をしている

107 件の回答



② ご意見とご要望

・迎えに行った時は必ず一人一人に対応してほしい。何も聞かず、誰も職員が出てこないままに帰ることが結構ある

・掲示板で様子を伝えてくれたり、ブログに写真と様子を伝えてくださり有難いです。連絡ノートが年少さん前に亡くなってしまうのは悲しい。人数が多く毎日一人一人に書くことが大変で難しいことは理解でき仕方なく、それでも今まで親としては毎日子供の様子が一番わかるのは連絡ノートで1日間過ごし方や誰と何をしたなど楽しみや様子がわかっていたのでなくなってしまい悲しい。それでも毎日保育園に嫌がらずに行きたい！って意欲がありお友達や先生のこと好きで楽しいことがわかって安心しています。

・朝の支度を子供だけに任せず先生にも見てほしいです。園に返したお着替えや提出書類をそのまま持って帰る事が多いです。

・行事のタイムスケジュールをもう少し早めに教えていただけると仕事の休みが取りやすいです。

・お迎えのタイミングによりますが、その日の子どもの様子を伝えられないままに帰ることがたまにあります。お忙しいのは重々承知しておりますが、よろしく願います。

・つぼみ組の写真を出来ればもっと頻繁にアップしてほしい

・子どもの成長やお友達と関わりの中で毎日無傷でいるのは難しいとは思いますが、短い期間で続くのは不安に思う事がありました。クラスだよりやホームページの更新はいつも楽しみに拝見させていただいております。出来たら朝歌っている歌などをクラスだよりで教えていただけると嬉しいです。お忙しい中おたよりとホームページの更新ありがとうございます。最後に、職員の笑顔で接しているか、の問いについてです。いつも笑顔の職員の方でも子どもに険しい顔をされているところをお見かけしました。私も子どもに対して、笑顔ばかりではいられないので険しくなります。きっと先生も同じ気持ちで子育てしてくれてるんだ、私も仕事頑張ろう！という気持ちになりました。

・子供を安心して預けられるのでお仕事ができています。いつもありがとうございます。

・子供が毎日楽しく保育園に通っています。自分ができることが増え、お友達と先生とコミュニケーションを取れ、制作作成も楽しめるし、良い思い出がたくさんありました。給食のおかげでバランスよく栄養を取れるし、野菜やお肉類でも家でよく食べようになりました。本当に感謝です！ありがとうございます！

・園の様子を動画をアップロードしてほしい。LIVE 映像など。

・和泉愛児園に預ける事ができた事にとっても感謝しています。

・いつもお世話になり ありがとうございます。保育園でこんなことしたよとか お友達や先生の名前もたくさん教えてくれるのでいつも楽しみにしています。連休明けは保育園に行くことを朝、嫌がりますが、行ってしまえば嫌がることなく すんなり登園するので、保育園が楽しいんだらうなという事が良くわかります。トイレやおはしを頑張っているようなので、子どものペースに合わせて進めてくれて有り難いです。

・いつも良くしていただいて感謝するばかりです。先生から提案していただくことやアドバイスをいただけることもあり、実家が遠方な私にとってはとても心強い育児の味方です。

・先生も友達も大好きで楽しく通えています!!

・いつも大変お世話になっています! まっと 1 年が経ち自分も子どもと一緒に成長し、充実した日々を過ごしています! とにかく感謝でいっぱいです! ありがとうございます!

・クラスの公式 LINE 等があれば気軽に日中の子どもの様子などが見たい。HP の更新率が悪い。

③ アンケートの結果より考察と回答

アンケートの結果はおおむね、「あてはまる」「おおむねあてはまる」であり、昨年度に比べても、良い結果になっていました。

ただ、一部に「あまりあてはまらない」また、「まったくあてはまらない」という回答があったことについては真摯に受け止め原因と対策について考え改善に努めています。

また、防災・防犯については園内でも整理をしている最中であり早急に対策を強化し、保護者の皆様のご理解を得られるようにしていきたいと思えます。

自由記述の部分では、嬉しい言葉をたくさんいただき職員一同励まされました。ありがとうございます。

園の様子を伝える術はいろいろありますが、現在、ICT 化の標準化も進んでいるのでご不便をおかけいたしますが、現在は HP のみのお伝えとさせていただいています。

クラスによって更新頻度が違ってしまふこと等、改善すべきことについては引き続き取り組んでいきます。

送迎の際、全ご家庭とゆっくりお話しをしたいというのが、職員の願いですが、タイミングによってお話をする機会が少ない場合があるようです。

大変申し訳ございません。

この件につきましては毎年、少数ながらご意見をいただいておりますので引き続き工夫をしていくために職員で検討していきます。

朝の支度やお帰りの支度につきましても気を付けて見守っていきたく思います。